



PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PERLIS

»» 2021 – 2025



PERLIS
GO DIGITAL

MELANGKAH KE ARAH
DIGITAL ERA
PERLIS GO DIGITAL
2021-2025

HAK CIPTA TERPELIHARA

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PERLIS

Tiada bahagian daripada buku ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan ke dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang alat juga, sama ada cara elektronik, gambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran bertulis daripada Unit Pengurusan Korporat dan Integriti, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis terlebih dahulu.

Diterbitkan Oleh:

Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat,
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis,
Aras 3, Blok B, Bangunan Dato' Mahmud Mat,
Kompleks Ibu Pejabat Kerajaan Negeri,
01000 Kangar,
Perlis.

Cetakan Pertama 2021

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS

PERLIS GO DIGITAL 2021 - 2025



ISI KANDUNGAN

01.	AMANAT DAN PRAKATA	
	Perutusan Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis	8
	Prakata Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis	9
02.	PENGENALAN	
	Pendahuluan	12
	Objektif	14
	Skop Pelan	15
03.	LANDSKAP PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS	21 - 53
04.	PENILAIAN DAN ANALISIS PELAKSANAAN PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS	55 - 61
05.	HALA TUJU STRATEGIK PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS	62 - 67
06.	FORMULASI STRATEGI DAN PROJEK STRATEGIK PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS	68 - 83
07.	STRATEGI DAN PERANCANGAN PELAKSANAAN	84 - 90
	Penutup	92

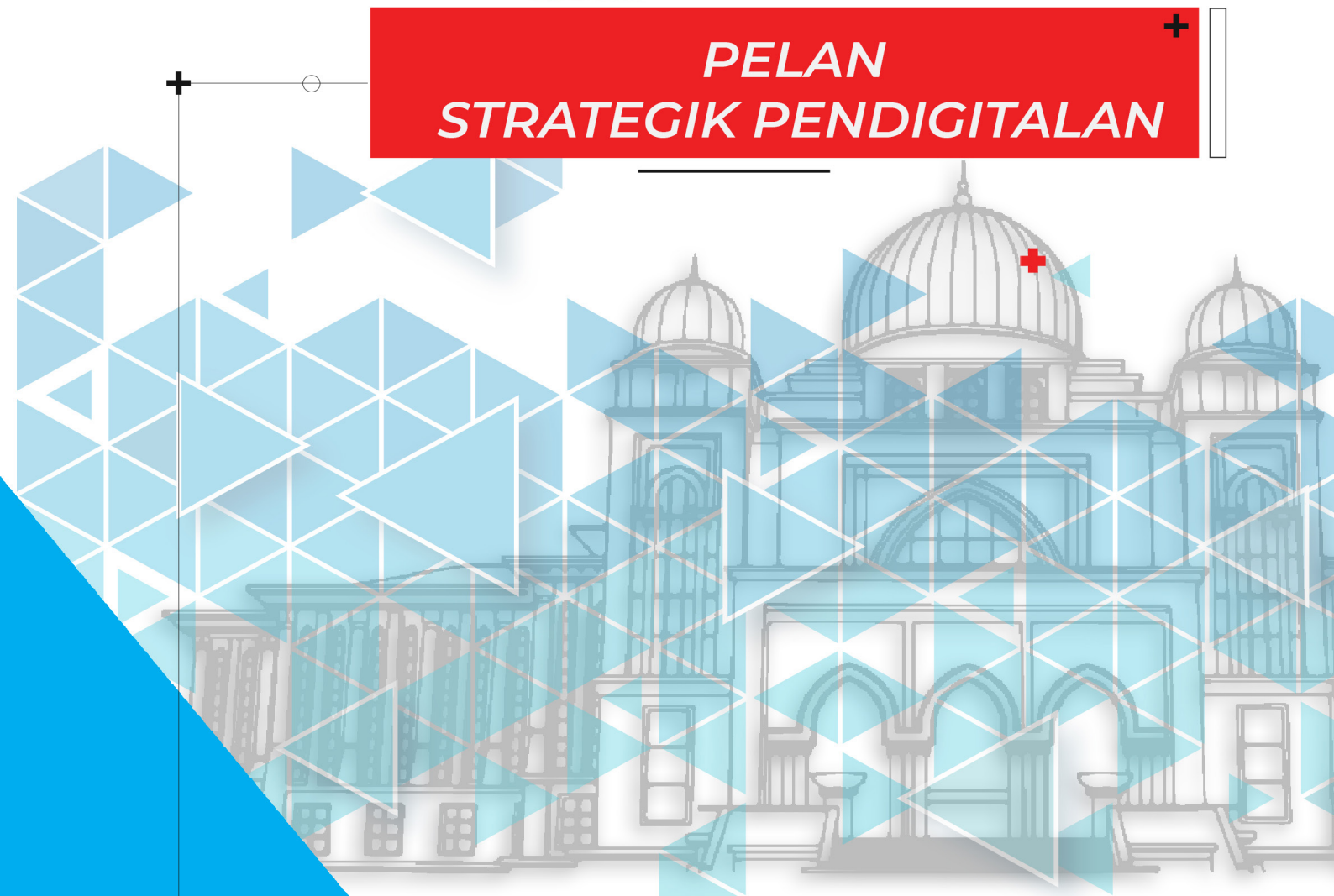
JADUAL AKRONIM DAN KETERANGAN

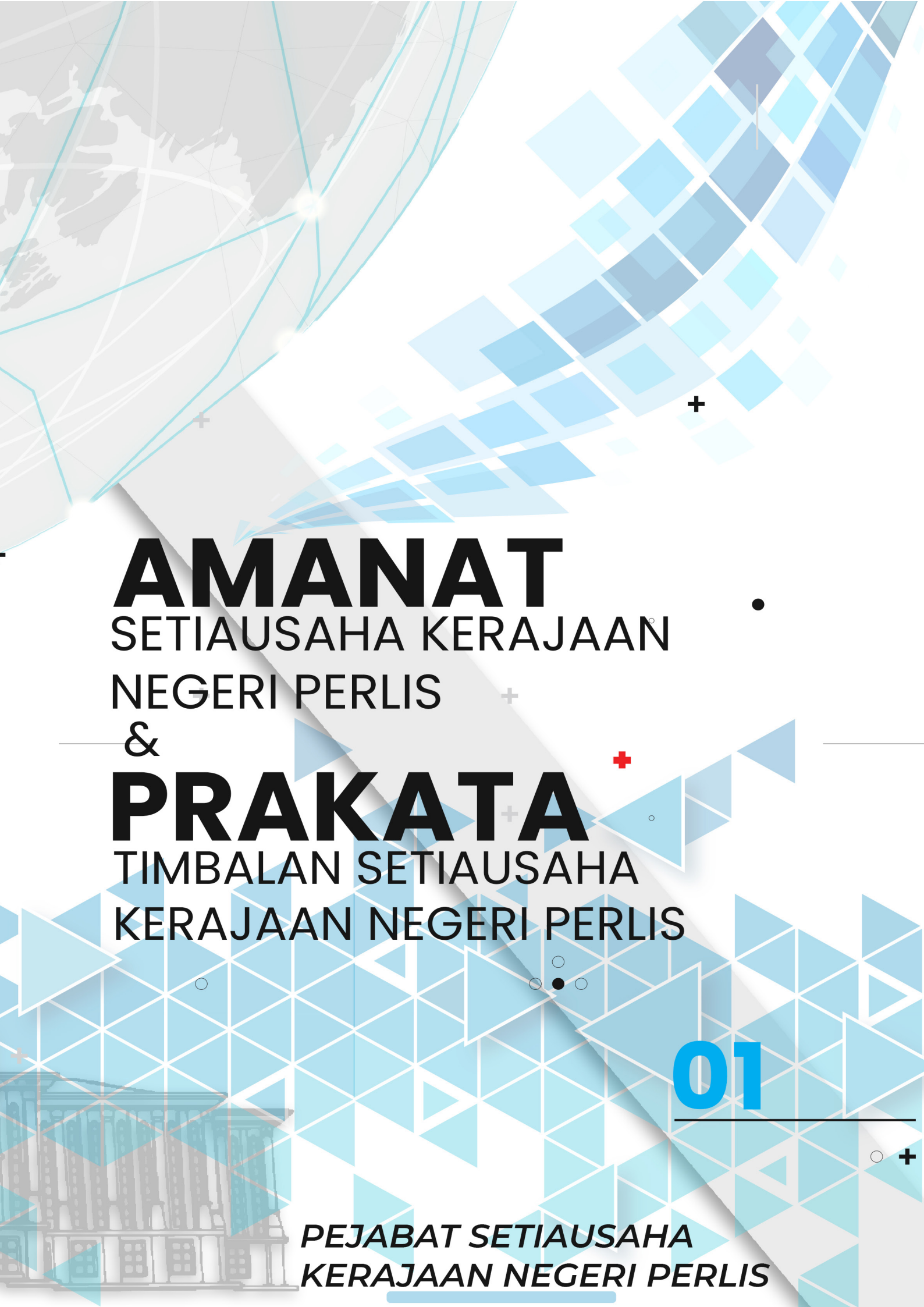
Akronim	Keterangan
4IR	Fourth Industrial Revolution (Dasar Revolusi Perindustrian Keempat)
AI	Artificial Intelligence (Kepintaran Buatan)
BDA	Big Data Analytics (Analitis Data Raya)
BDUNMMK	Bahagian Dewan Undangan Negeri dan Majlis Mesyuarat Kerajaan
BKP	Bahagian Khidmat Pengurusan
BKT	Bahagian Kerajaan Tempatan
BP	Bahagian Perumahan
BPD	Bahagian Pentadbiran Daerah
BPSM	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
BPEN	Bahagian Perancang Ekonomi Negeri
BPTM	Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat
CCNA	Cisco Certified Network Associate
CDCP	Certified Data Centre Professional
DLT	Distributed Ledger Technology (Teknologi Lejar Teragih)
DKICT	Dasar Keselamatan ICT
DRC	Disaster Recovery Centre (Pusat Pemulihan Bencana)
eMohon	Sistem Permohonan Email
eSIAP	Sistem Pengauditan Indeks Akauntabiliti
eSPL	Sistem Pengurusan Latihan
eTempahan	Sistem Tempahan Bilik Latihan
HRMIS	Sistem Pengurusan Maklumat Sumber Manusia
ICT	Teknologi Maklumat dan Komunikasi
ICTSO	ICT Security Officer (Pegawai Keselamatan ICT)
iJKKK	Sistem Maklumat Jawatankuasa Kerja dan Keselamatan Kampung
JTICT	Jawatankuasa Teknikal ICT
IoT	Internet of Things
JENDELA	Jalanan Digital Malaysia
JKR Perlis	Jabatan Kerja Raya Negeri Perlis
KM	Knowledge Management
MAMPU	Unit Pemodenan Tadbiran dan Pengurusan Malaysia
MDeC	Multimedia Development Corporation

Akronim	Keterangan
MMKN	Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri
MPK	Majlis Perbandaran Kangar
MSN Perlis	Majlis Sukan Negeri Perlis
MyNDID	Malaysia National Digital Identification
NGO	Non Governmental Organisation (Organisasi Bukan Kerajaan)
PCERT	Perlis Computer Emergency Response Team
PerSI	Panduan Perancangan Strategik ICT
PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
PSUK Negeri Perlis	Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis
PSTM	Pelan Strategik Teknologi Maklumat
RSN	Rancangan Struktur Negeri Perlis
SKMM	Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
SLA	Service Level Agreement
SMPA	Sistem Maklumat Perumahan Awam
SUB	Setiausaha Bahagian
UAD	Unit Audit Dalam
UPK&I	Unit Pengurusan Korporat dan Integriti
VC	Video Conferencing



PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN





AMANAT

SETIAUSAHA KERAJAAN
NEGERI PERLIS

&

PRAKATA

TIMBALAN SETIAUSAHA
KERAJAAN NEGERI PERLIS

01

**PEJABAT SETIAUSAHA
KERAJAAN NEGERI PERLIS**



Perutusan **SETIAUSAHA** KERAJAAN NEGERI

YB TUAN AZMAN BIN MOHD YUSOF



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh
Salam Sejahtera, Salam Perlis
"Raja Berdaulat, Rakyat Berilmu, Negeri Sejahtera, Perlis Maju"

Alhamdulillah bersyukur saya kehadiran Ilahi kerana dengan keizinanNya jua, Pelan Strategik Pendigitalan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis 2021 - 2025 dapat didokumentasi dan diterbitkan dengan jayanya. Saya mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat dan pegawai-pegawai Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis yang terlibat dalam penyediaan pelan ini. Pelan ini bakal menjadi rujukan dan tonggak utama dalam melaksanakan agenda pendigitalan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis

Hala tuju pembangunan pendigitalan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis amat penting dalam menyokong dan memastikan visi dan misi Pejabat Setiausaha Negeri Perlis tercapai. Ianya juga mestilah selaras dengan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam dan pelan-pelan pembangunan Negeri Perlis.

Saya berharap semua program dan inisiatif pendigitalan yang dirancang di dalam pelan ini akan dapat dilaksanakan sepenuhnya. Saya juga berharap pelan ini dapat mencetuskan transformasi pendigitalan secara holistik seterusnya membantu memperkasa pertumbuhan sektor-sektor lain yang berpotensi di negeri ini.

Sekali lagi saya ingin merakamkan setinggi-tinggi tahniah dan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat khususnya Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat yang telah memberikan sepenuh komitmen dalam menghasilkan dokumen Pelan Strategik Pendigitalan PSUK Negeri Perlis ini.

Sekian, terima kasih.



Prakata
TIMBALAN
SETIAUSAHA
 KERAJAAN
 NEGERI
 (PENGURUSAN)

DR FAIZAL BIN KAMARUDIN



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh
 Salam Sejahtera, Salam Perlis
 “Raja Berdaulat, Rakyat Berilmu, Negeri Sejahtera, Perlis Maju”

Segala puji dipanjatkan kepada Allah Subhanahuwata'ala dan Salam ke atas Junjungan Besar kita Nabi Muhammad S.A.W serta ahli keluarga dan sahabat baginda.

Pelan Strategik Pendigitalan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis menggariskan rangka tindakan bagi tempoh lima tahun akan datang yang akan memandu perancangan dan pelaksanaan program dan inisiatif PSUK Negeri Perlis. Strategi dan inisiatif yang termaktub di dalam Pelan ini adalah meluas dan mengambil kira keperluan semua warga Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis sama ada dari peringkat atasan sehingga peringkat bawahan.

Saya ingin merakamkan ribuan terima kasih kepada semua yang telah bertungkus lumus untuk memastikan dokumen ini dapat disempurnakan dengan jayanya. Ucapan penghargaan juga ditujukan kepada semua bahagian di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis yang telah memberikan input bernas dalam pembangunan pelan ini.

Sekian, terima kasih.



PELAN
STRATEGIK PENDIGITALAN



PENGENALAN

BAB 01

*PEJABAT SETIAUSAHA
KERAJAAN NEGERI PERLIS*





PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN

PENDAHULUAN

Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis bertujuan untuk membangunkan Pelan Strategik Pendigitalan menggantikan Pelan Strategik ICT PSUK Negeri Perlis 2016 – 2020 yang telah tamat tempohnya. Penggunaan terma pendigitalan adalah untuk diseragamkan dengan penggunaan terma sedemikian diperingkat kebangsaan termasuklah MyDigital, Perlis Digital, dan Pelan Pendigitalan Sektor Awam dan pelan-pelan lain yang telah beralih menggunakan terma pendigitalan. Pelan Strategik Pendigitalan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis (PSUK Negeri IPerlis) menggariskan hala tuju strategik pelaksanaan pendigitalan untuk tempoh lima (5) tahun bermula 2021 hingga 2025. Pelan ini memberi penekanan kepada pengukuhan kecekapan dan keberkesanan perkhidmatan bagi mendaya upaya sistem penyampaian yang berimpak tinggi.

Pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis telah digubal secara dalaman oleh Pasukan Pembangunan Pendigitalan PSUK Negeri Perlis yang telah dilantik dan terdiri daripada warga kerja PSUK Negeri Perlis dan dengan kerjasama Pasukan Perunding ICT Sektor Awam, MAMPU. Sepanjang tempoh penyediaan pelan ini, beberapa siri mesyuarat dan bengkel telah diadakan untuk mengumpul maklumat yang diperlukan bagi penyediaan dokumen sehingga siap sepenuhnya.





OBJEKTIF



Menentukan hala tuju yang jelas bagi pelaksanaan program pendigitalan Pejabat SUK Negeri Perlis sejajar dengan visi dan misi yang telah ditetapkan



Memperkasakan penggunaan digital secara optimum dan berinovasi bagi meningkatkan produktiviti serta kualiti kerja di PSUK Negeri Perlis dalam menyampaikan perkhidmatan kepada rakyat



Menjajarkan penggunaan teknologi digital dengan hala tuju bisnes Pelan Pendigitalan Sektor Awam



Menjana pulangan nilai bisnes menerusi eksploitasi teknologi dan pelaksanaan pendigitalan yang terancang di PSUK Negeri Perlis



Menyediakan pelan tindakan bagi perancangan dan pelaksanaan strategik untuk jangka masa lima tahun dari 2021 hingga 2025.

OBJEKTIF PELAN STRATEGIK

Objektif pelan ini adalah untuk mengenal pasti keperluan digital PSUK Negeri Perlis dan memperincikan strategi pendigitalan yang diperlukan bagi memantapkan persekitaran digital dan menyokong teras bisnes PSUK Negeri Perlis. Pelan ini secara khususnya menyediakan rangka kerja untuk:

SKOP Pelan

SKOP PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS MERANGKUMI PERKARA SEPERTI BERIKUT

- Keperluan teknologi digital PSUK Negeri Perlis merangkumi pengguna, rangkaian, peralatan digital, sistem aplikasi dan pembangunan kandungan.
- Keperluan penggunaan dan pelaksanaan pendigitalan PSUK Negeri Perlis dan kolaborasi dengan jabatan/agensi di bawah PSUK Negeri Perlis.
- Keperluan pelaksanaan projek yang dikenalpasti dalam pelan-pelan sedia ada seperti Pelan Digital Perlis 2021 - 2025, Pelan Strategik PSUK Negeri Perlis 2021- 2025 dan Pelan Pembangunan Infrastruktur Fizikal Pelancongan Perlis dengan pendekatan yang bersesuaian dan bajet tahunan yang disediakan.

METODOLOGI PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK



Pasukan Kajian telah menggunakan Metodologi Analisis, Strategi dan Formulasi (ASF) untuk membangunkan Pelan ini.

Panduan Perancangan Strategik ICT (PerSI)

Metodologi pembangunan Pelan yang digunakan adalah berdasarkan Panduan Perancangan Strategik ICT (PerSI) dibangunkan oleh MAMPU. Aktiviti utama adalah seperti berikut:

- Analisis persekitaran semasa - bisnes dan pendigitalan.
- Membangunkan hala tuju strategik pendigitalan.
- Membangunkan pelan pelaksanaan pendigitalan.
- Menyedia dokumen pendigitalan.

Metodologi Pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan PSUK Negeri Perlis





ANALISIS PERSEKITARAN SEMASA BISNES DAN PENDIGITALAN

- Menyemak dokumen yang berkaitan seperti dokumen Pelan Strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis 2021 – 2025, Pelan Digital Perlis 2021 – 2025, Pelan Pendigitalan Sektor Awam 2021 - 2025 dan Pelan Strategik Teknologi Maklumat Pejabat SUK Negeri Perlis 2016 – 2020.
- Mendapat maklumbalas daripada warga kerja Pejabat SUK Perlis berhubung kemudahan ICT yang disediakan.
- Mengadakan Bengkel Pelan Strategik Pendigitalan secara maya pada 12 September 2021 yang disertai oleh 37 pegawai.

PEMBANGUNAN »»» HALA TUJU

STRATEGIK PENDIGITALAN

Peringkat kedua ini meliputi pembentukan hala tuju strategik pendigitalan yang melibatkan aktiviti-aktiviti berikut:

- Melaksanakan proses sintesis visi dan misi pendigitalan sejajar dengan hala tuju strategik PSUK Negeri Perlis.
- Mengenal pasti Teras Strategik Pendigitalan.
- Menentukan objektif untuk setiap Teras Strategik Pendigitalan.



PEMBANGUNAN PELAN

PELAKSANAAN PENDIGITALAN

Peringkat ketiga meliputi perancangan pelaksanaan inisiatif-inisiatif pendigitalan serta pembentukan pelan tindakan seperti berikut:

- Inisiatif-inisiatif dan perancangan pelaksanaan projek pendigitalan untuk tahun 2021-2025
- Cadangan visi, misi dan moto pendigitalan
- Pelan tindakan untuk setiap Teras Strategik Pendigitalan
- Anggaran kos untuk setiap program dalam Teras Strategik Pendigitalan





PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN





LANDSKAP PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS

BAB 02

*PEJABAT SETIAUSAHA
KERAJAAN NEGERI PERLIS*

PERSEKITARAN

BISNES PSUK NEGERI PERLIS

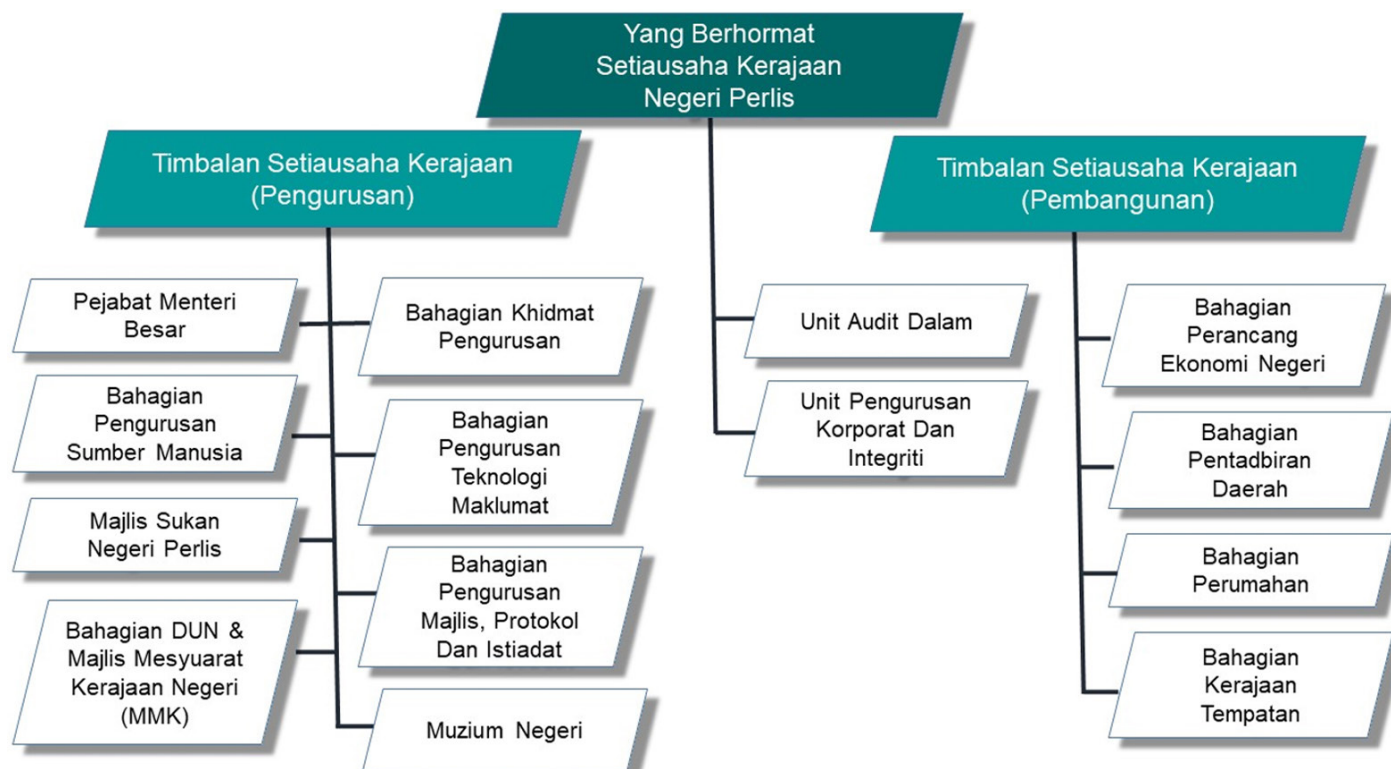
Pentadbiran Kerajaan Negeri Perlis merupakan jentera terpenting di bawah Kerajaan Negeri yang dipertanggungjawabkan untuk menjalankan urusan pentadbiran dan pembangunan Negeri Perlis bagi membawa kemakmuran kepada rakyat keseluruhannya dan menyumbang kepada usaha pembangunan negara. Terdapat beberapa perkara di mana Kerajaan Negeri perlu selaras dengan Kerajaan Persekutuan, seperti perkara berkaitan tanah, agama dan hal-hal lain.

Kuasa-kuasa Kerajaan Negeri ada disebutkan di bawah Senarai II – Senarai Negeri dan Senarai III – Senarai Bersama, Jadual Kesembilan, Perlembagaan Persekutuan yang antara lain meliputi hukum syarak, hal ehwal Islam, adat Istiadat Melayu serta hal ehwal tanah, pertanian, perhutanan, kerajaan tempatan, perlesenan, air, kebajikan, sukan, biasiswa, perancang bandar dan lain-lain.

Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis berperanan sebagai penyelaras kepada agensi-agensi Negeri dan Persekutuan bagi memastikan kelancaran pentadbiran seluruh jentera Kerajaan Negeri dengan matlamat memacu perkhidmatan yang berorientasikan modal insan yang profesional, berintegriti dan berprestasi tinggi.

Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis dibahagikan kepada dua sektor utama iaitu Sektor Pengurusan dan Sektor Pembangunan. Sektor Pengurusan melaksanakan tugas-tugas pentadbiran dan keurusetiaan, manakala Sektor Pembangunan melaksanakan tugas-tugas perancangan dan pelaksanaan pembangunan.

STRUKTUR ORGANISASI PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PERLIS



Bahagian/Unit di bawah Pentadbiran Kerajaan Negeri Perlis dikategorikan sebagai Pejabat SUK Negeri Perlis dan Jabatan/Agensi Negeri Perlis.

KERAJAAN NEGERI PERLIS

PSUK Negeri Perlis	Jabatan/ Agensi Negeri Perlis
1. Pejabat Menteri Besar 2. Unit Pengurusan Korporat & Integriti 3. Unit Audit Dalam 4. Bahagian Perancang Ekonomi Negeri 5. Bahagian Kerajaan Tempatan 6. Bahagian Perumahan 7. Bahagian Pentadbiran Daerah 8. Bahagian Pengurusan Sumber Manusia 9. Bahagian Khidmat Pengurusan 10. Bahagian Dewan Undangan Negeri & Majlis Mesyuarat Kerajaan 11. Bahagian Pengurusan Majlis, Protokol & Istiadat 12. Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat 13. Majlis Sukan Negeri	1. Pejabat Perbendaharaan Negeri Perlis 2. Pejabat Penasihat Undang-Undang Negeri Perlis 3. Jabatan Mufti Negeri Perlis 4. Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Perlis 5. Jabatan Tanah Dan Galian Negeri Perlis 6. Jabatan Pertanian Negeri Perlis 7. Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Negeri Perlis 8. Jabatan Perhutanan Negeri Perlis 9. Jabatan Perkhidmatan Veterinar Negeri Perlis 10. Pejabat DYMM Tuanku Raja Perlis 11. Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Perlis 12. Jabatan Kerja Raya Negeri Perlis 13. Jabatan Pengairan Dan Saliran Negeri Perlis 14. Jabatan Perancang Bandar Dan Desa Negeri Perlis (PlanMalaysia@Perlis)

● FUNGSI DAN PERANAN PSUK NEGERI PERLIS

PSUK Negeri Perlis berperanan sebagai Urus Setia Kerajaan Negeri dalam melaksanakan semua dasar-dasar negeri yang telah diputuskan oleh Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN).

PERANAN / PSUK NEGERI PERLIS YANG TELAH DIPERINCIKAN ADALAH SEPERTI BERIKUT:



Perancangan dan Pemantauan Dasar Program/Projek Pembangunan Sosioekonomi



Perancangan dan Pelaksanaan Rancangan Perumahan Awam dan Program Perumahan Rakyat untuk Golongan Berpendapatan Rendah



Penyelarasan Pentadbiran Kerajaan Negeri dan Kerajaan Tempatan



Menyelaras dan Melaksanakan Program dan Projek Pembangunan Daerah untuk Meningkatkan Kesejahteraan dan Perpaduan Rakyat



Membangun, Menyelaras dan Melaksanakan Pembangunan Teknologi Maklumat



Mengurus Tadbir Kerajaan Negeri Dalam Hal-Hal Pentadbiran, Kewangan dan Pembangunan Modal Insan

»»» Perancangan dan Pemantauan Dasar Program/Projek Pembangunan Sosioekonomi

Merancang, menyelaraskan dan melaksanakan pembangunan sosioekonomi Negeri Perlis dengan mengoptimumkan potensi sumber secara komprehensif dan lestari.

»»» Perancangan dan Pelaksanaan Rancangan Perumahan Awam dan Program Perumahan Rakyat untuk Golongan Berpendapatan Rendah

Merancang dan melaksanakan kemudahan perumahan awam yang selamat, selesa, berkualiti dan mampu dimiliki bagi memastikan setiap rakyat Negeri Perlis dapat menikmati kehidupan yang lebih sempurna.

»»» Penyelarasan Pentadbiran Kerajaan Negeri dan Kerajaan Tempatan

Menyelaraskan, memantau dan menjadi penghubung antara Kerajaan Tempatan, Kerajaan Persekutuan dengan Kerajaan Negeri bagi memastikan perjalanan aktiviti Kerajaan Tempatan menepati dasar-dasar berkaitan.

»»» Menyelaraskan dan Melaksanakan Program dan Projek Pembangunan Daerah untuk Meningkatkan Kesejahteraan dan Perpaduan Rakyat

Pembangunan daerah dan luar bandar memberikan impak secara langsung kepada peningkatan taraf hidup rakyat khususnya golongan berpendapatan rendah yang kebanyakannya tinggal di kawasan luar bandar. Peningkatan kualiti hidup rakyat menyumbang kepada pembentukan masyarakat sejahtera dan bersatu padu ke arah mencapai pembangunan holistik dan seimbang.

»»» Membangun, Menyelaraskan dan Melaksanakan Pembangunan Teknologi Maklumat

Cabaran dunia globalisasi memerlukan pendekatan yang dapat memberikan impak kepada kehidupan seharian. Penggunaan teknologi maklumat mampu merangsang pembangunan sesebuah negara melalui perkhidmatan atas talian yang mempunyai nilai tambah ke arah kehidupan yang lebih sejahtera.

»»» Mengurus Tadbir Kerajaan Negeri dalam Hal-Hal Pentadbiran, Kewangan dan Pembangunan Modal Insan

Menyediakan perkhidmatan kerajaan yang cekap dan berkesan bagi memenuhi kehendak pihak berkepentingan yang meliputi kepimpinan kerajaan dan rakyat keseluruhannya. Pemantauan jentera pentadbiran negeri akan direalisasikan melalui pengukuhan struktur organisasi dan perjawatan yang optimum.

VISI

**Peneraju Pentadbiran
Awam Negeri Yang
Terunggul.**

MISI

**Memacu Perkhidmatan Yang
Berteraskan Modal Insan Yang
Berintegriti Dan Berprestasi
Tinggi Bagi Melahirkan
Masyarakat Yang Lebih
Maju.**

Misi Visi, Objektif Psuk Negeri Perlis

OBJEKTIF

- Menentukan jentera pentadbiran kerajaan negeri mempunyai personel yang mencukupi bagi melaksanakan fungsi organisasi yang berkesan.
- Menyediakan personel yang berkualiti selaras dengan keperluan bagi menjayakan fungsi dan matlamat organisasi.
- Menentukan kebajikan dan hal-hal perkhidmatan semua anggota Pentadbiran Negeri disediakan serta dilaksanakan berdasarkan peruntukan-peruntukan yang ditetapkan.
- Menjadikan semua jentera Pentadbiran Negeri dan sistem kerja yang berkualiti serta produktif.

**PELAN STRATEGIK
PENDIGITALAN .
2021 - 2025**

BPTM SUKPs

BAHAGIAN PENGURUSAN

TEKNOLOGI MAKLUMAT

Pembangunan ICT di Pejabat SUK Negeri Perlis bermula secara rasmi pada tahun 1997 dengan penubuhan Unit Komputer Negeri di bawah Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis. Unit IT terus berkembang mengikut peredaran masa. Sekarang, Unit Komputer Negeri telah bertukar nama kepada **Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat (BPTM)**.

Peranan BPTM adalah:

- Pengurusan dan penyediaan infrastruktur rangkaian setempat (LAN) dan rangkaian luas (WAN);
- Pengurusan dan penyelenggaraan Pusat Data dan Pusat Pemulihan Bencana (DRC).
- Pengurusan keselamatan ICT;
- Pengurusan sistem eMel;
- Perolehan dan pengurusan aset ICT;
- Pengurusan khidmat bantuan dan sokongan teknikal ICT;
- Pengurusan sistem aplikasi bagi meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan pentadbiran PSUK Negeri Perlis;
- Pengurusan teknikal portal rasmi;
- Pelaksanaan program latihan dan pembudayaan ICT dan;
- Penyediaan khidmat rekabentuk multimedia.

Perbandingan Perjawatan ICT PSUK Terpilih

PSUK Negeri	Perjawatan		Jumlah Perjawatan ICT
	Pegawai Teknologi Maklumat	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat	
Perlis	3	10	12
Negeri Sembilan	12	17	29
Melaka	11	23	34
Pulau Pinang	18	14	32

**Sumber data adalah dari Laman Web Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang, Melaka dan Negeri Sembilan*

Susulan dari pelaksanaan Pelan Digital Perlis 2021 – 2025, BPTM juga bertanggungjawab bagi memastikan Pelan ini dilaksanakan dengan berkesan dan seperti yang dirancang. Keupayaan perjawatan di BPTM adalah terhad dan perbandingan dengan negeri-negeri terpilih adalah ditunjukkan di atas. Perbandingan ini menunjukkan keupayaan personel di PSUK Negeri Perlis adalah terlalu kecil berbanding dengan negeri-negeri lain.

Penjawatan ICT PSUK Negeri Perlis

F48	Pegawai Teknologi Maklumat	1
F44	Pegawai Teknologi Maklumat	1
F41/F44	Pegawai Teknologi Maklumat	1
FA32	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat Kanan	1
FA29/FA32	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat	6
FT19/FT22	Juruteknik Komputer	2
N19	Pembantu Tadbir (P/O)	2
JUMLAH		14

RANCANGAN DAN PELAN STRATEGIK SEMASA

Menjelang tahun 2030 selepas terlaksananya Rancangan Struktur Negeri Perlis, Pelan Infrastruktur Fizikal Pelancongan Perlis, MyDigital, Dasar 4IR Negara, Pelan Digital Perlis dan Pelan Pendigitalan Sektor Awam, matlamat Negeri Perlis untuk menjadi negeri yang sejahtera dengan pertumbuhan yang inklusif, seimbang, bertanggung-jawab dan mampan akan menjadi satu realiti. Pelan dan rancangan tersebut menyumbang kepada penggubalan Pelan Strategik Pendigitalan Negeri Perlis.

RANCANGAN STRUKTUR NEGERI PERLIS 2030



Rancangan Struktur Negeri Perlis 2030 (RSN 2030) merupakan dokumen perancangan yang memandu dan mengawal pembangunan fizikal seluruh Negeri Perlis sehingga tahun 2030. RSN 2030 ini disediakan selaras dengan peruntukan Bahagian III, Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172) bertujuan melengkapkan sistem perancangan fizikal dan menterjemahkan dasar-dasar Rancangan Fizikal Negara (RFN) ke peringkat Negeri Perlis.

Wawasan Pembangunan Negeri Perlis 2030 adalah untuk melahirkan "Perlis Negeri Bandaraya 2030" yang merupakan wawasan untuk menjadikan Negeri Perlis sebagai sebuah negeri yang mempunyai perancangan guna tanah, kecekapan perkhidmatan sosial, taraf sivik penduduk, kemudahan masyarakat, infrastruktur dan utiliti yang berkualiti dan setaraf dengan status bandaraya dalam acuan sendiri.

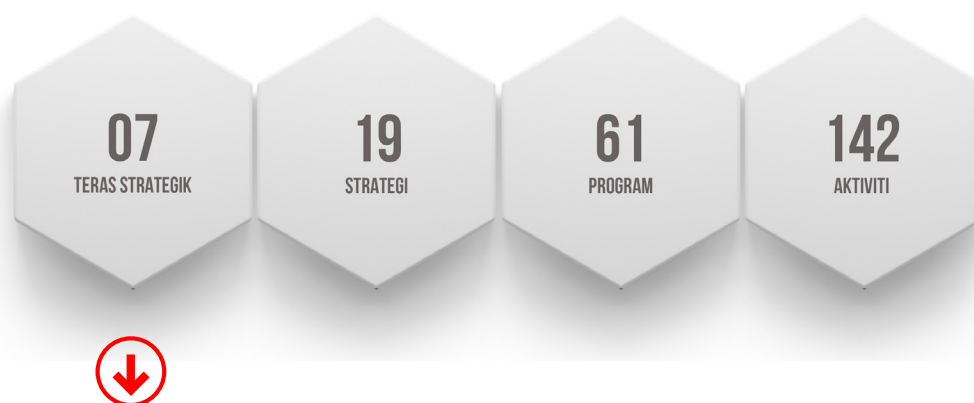
Perlis Negeri Bandaraya merupakan aspirasi pembangunan dengan menerapkan ciri-ciri positif

OBJEKTIF PEMBANGUNAN NEGERI PERLIS 2030 ADALAH:



PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN SEKTOR AWAM 2021 - 2025

Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam 2021 – 2025 dirangka sebagai sinergi pendigitalan mampan untuk sektor awam bagi mencapai hasrat memangkin masyarakat digital. Pelan Pendigitalan Sektor Awam dirangka mengandungi tujuh (7) teras strategik, 19 strategi, 61 program dan 142 aktiviti.



Tujuh (7) teras strategik tersebut adalah:



MYDIGITAL MALAYSIA

DAN RANGKA TINDAKAN EKONOMI
DIGITAL MALAYSIA

MyDIGITAL dan Rangka Tindakan Ekonomi Digital Malaysia telah dilancarkan pada 19 Februari 2021 oleh Perdana Menteri Malaysia.

Inisiatif MyDigital ini berhasrat untuk memperkasakan setiap rakyat Malaysia, dari Perlis ke Sabah, untuk memperbaiki kehidupan mereka dalam setiap aspek. Antaranya, ia merangkumi idea dan pelan untuk meningkatkan literasi digital, mewujudkan pekerjaan berpendapatan tinggi, menjadikan urusan perbankan dan kewangan lebih mudah dan teratur, memberikan akses pendidikan secara maya kepada anak-anak kita serta membawa kemudahan perubatan ke pekan terpencil

MYDIGITAL MENETAPKAN GABUNGAN INISIATIF DAN SASARAN MERENTASI TIGA FASA PELAKSANAAN HINGGA TAHUN 2030:



JALINAN DIGITAL MALAYSIA

(J E N D E L A)

Matlamat Jalinan Digital Negara (JENDELA) adalah untuk membangunkan sebuah pelan infrastruktur digital yang menyeluruh bagi memenuhi keperluan baharu rakyat. Pelan tindakan ini akan menjadi landasan kepada penyediaan liputan perkhidmatan jalur lebar yang menyeluruh dan berkualiti tinggi serta mempersiapkan negara untuk peralihan kepada teknologi 5G secara mantap.

JENDELA akan menjadi platform penambahbaikan komunikasi digital negara di bawah Rancangan Malaysia ke-12 (2021–2025). JENDELA akan dilaksanakan secara berfasa. Fasa Pertama yang bermula sekarang akan:

Memperluaskan liputan jalur lebar mudah alih 4G daripada 91.8% kepada 96.9% di kawasan berpenduduk

Mempertingkatkan kelajuan jalur lebar mudah alih daripada 25Mbps kepada 35Mbps

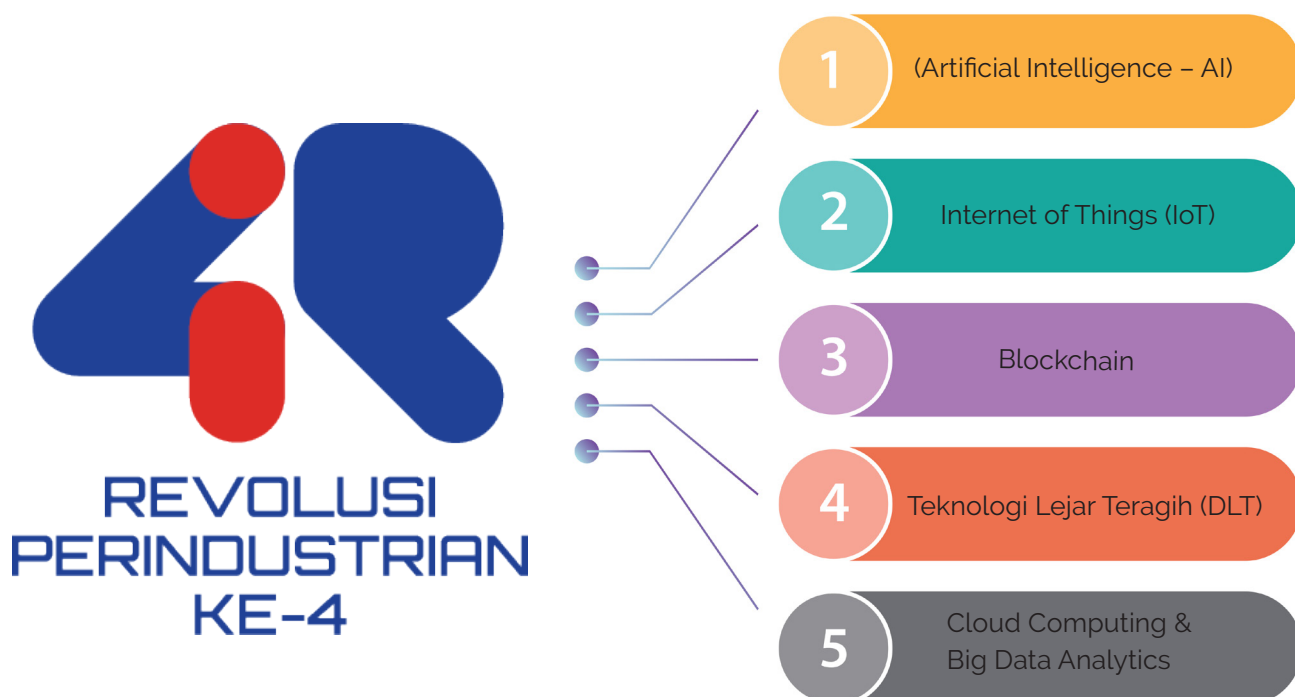
Membolehkan sebanyak 7.5 juta premis mendapat akses kepada jalur lebar talian tetap berkelajuan gigabit

JENDELA akan menyediakan akses kepada pengguna untuk menilai liputan dan kualiti perkhidmatan dan juga membolehkan perancangan dan pembinaan infrastruktur digital dimudah cara oleh pelbagai kementerian dan agensi terlibat termasuk di peringkat negeri, supaya perkhidmatan jalur lebar yang menyeluruh dan berkualiti tinggi dapat diberikan kepada para pengguna dalam kadar yang lebih segera.

DASAR REVOLUSI PERINDUSTRIAN KE-4 (4IR) NEGARA

Dasar Revolusi Perindustrian ke-4 (4IR) Negara atau Dasar 4IR Negara telah dilancarkan pada 1 Julai 2021. Dasar 4IR Negara akan diperkenalkan dengan matlamat meningkatkan kesediaan negara dalam memanfaatkan potensi 4IR. Ia juga bertujuan mentransformasi Malaysia menjadi negara berpendapatan tinggi yang berpacuan teknologi dan pendigitalan.

Dasar 4IR telah mengenalpasti 5 teknologi teras untuk membina keupayaan tempatan iaitu



Dasar 4IR Negara mengandungi empat teras utama untuk masyarakat, perniagaan dan kerajaan. Teras tersebut adalah seperti berikut:



Keempat-empat teras dasar ini akan menjadi panduan kepada kementerian dan agensi dalam merangka program berkaitan 4IR. Teras ini akan dilaksanakan berpanduan 16 strategi, 32 inisiatif nasional dan 60 inisiatif sektoral yang telah dikenal pasti. Bagi mengurangkan potensi risiko berkaitan sosial yang wujud daripada 4IR, elemen kepercayaan, inklusiviti, keselamatan siber, etika dan nilai akan diterapkan dalam semua inisiatif.

PELAN DIGITAL PERLIS 2021 – 2025

Inisiatif Perlis Negeri Digital merupakan langkah untuk memajukan transformasi Perlis sebagai Negeri Pintar. Inisiatif ini merupakan langkah strategik untuk “Memantapkan Sistem Pengurusan dan Pentadbiran Agensi Negeri Perlis bagi Mencapai Wawasan Perlis Negeri Bandaraya 2030”.

Model Perlis Negeri Digital adalah satu pendekatan holistik bagi menjamin sistem penyampaian Kerajaan dan penggunaan digital dalam sektor sosial, pendidikan dan bisnes yang dapat meningkatkan kualiti hidup rakyat dan memangkin pembangunan ekonomi.

Rangka kerja transformasi pendigitalan Perlis yang dibangunkan adalah berasaskan kepada tiga (3) strategi berikut:

Pendigitalan Sepenuhnya
Pentadbiran Negeri Perlis.
Merencanakan usaha
pendigitalan pentadbiran dan
sistem penyampaian Negeri
Perlis agar usaha ini dapat
mempercepatkan agenda
pendigitalan keseluruhan Negeri
Perlis oleh bisnes dan
masyarakat.

Mencipta Gaya Hidup Digital
@Perlis. Menghubungkan
masyarakat dan orang ramai
dengan teknologi digital dan
menyemarakkan
penggunaan aplikasi digital
dalam kehidupan;

Merencanakan Ekonomi dan
Komuniti Bisnes. Proses
pendigitalan urusniaga perlu
menjadi normal baharu
perniagaan dan transaksi
harian.

Sebanyak tujuh (7) Kluster Digital telah dikenalpasti iaitu Perkhidmatan Kerajaan, Keselamatan, Infrastruktur, Masyarakat, Ekonomi, Pelancongan dan Pertanian Digital. Daripada 7 Kluster tersebut, 24 flagships cadangan program perkhidmatan digital telah dibangunkan dan dijangka akan membantu memulihkan ekonomi negeri, meningkatkan tahap

PELAN STRATEGIK ICT PSUK NEGERI PERLIS 2016 - 2020

Pembangunan Pelan Strategik Teknologi Maklumat (PSTM) atau lebih dikenali dengan Pelan Strategik ICT (ISP) bagi Pejabat SUK Perlis merupakan satu dokumen yang merangkumi perancangan dan pelaksanaan program dan aktiviti ICT bagi tahun 2016-2020.

PELAN STRATEGIK ICT PSUK NEGERI PERLIS 2016 - 2020

Pembangunan Pelan Strategik Teknologi Maklumat (PSTM) atau lebih dikenali dengan Pelan Strategik ICT (ISP) bagi Pejabat SUK Perlis merupakan satu dokumen yang merangkumi perancangan dan pelaksanaan program dan aktiviti ICT bagi tahun 2016-2020.

Pejabat SUK Perlis menetapkan empat (4) Teras Strategik ICT dan 14 inisiatif ICT iaitu:



TERAS 1

Pengukuhan infrastruktur ICT secara bersepadu, sistematik dan selamat.



TERAS 2

Pembudayaan ICT dalam perkhidmatan awam dan komuniti



TERAS 3

Pemantapan aplikasi ICT dan pengurusan data ke arah Kerajaan Digital



TERAS 4

Pemantapan Tadbir Urus ICT

**TERAS
STRATEGIK**



PERLIS GO DIGITAL

Sistem-sistem aplikasi yang dibangunkan adalah bertujuan untuk menyokong fungsi-fungsi utama bahagian/unit di Pejabat SUK Negeri Perlis dan jabatan/agensi Pentadbiran Negeri. Terdapat dua (2) kategori sistem aplikasi iaitu Aplikasi Generik dan Aplikasi Spesifik.

Aplikasi Generik adalah aplikasi merentasi bahagian/unit yang dibangunkan untuk menyokong pengurusan pentadbiran seperti eHadir, iDirektori dan Portal Rasmi Kerajaan Negeri Perlis. Manakala Aplikasi Spesifik pula adalah merupakan aplikasi yang dibangunkan bagi memenuhi keperluan fungsi bahagian/unit di Pejabat SUK Perlis dan jabatan/agensi pentadbiran negeri.

PELAN INDUK PERANCANGAN FIZIKAL PELANCONGAN NEGERI PERLIS

Pelan Induk Perancangan Fizikal Pelancongan Negeri Perlis ini merupakan pelan strategik yang dilaksanakan untuk merangka hala tuju pembangunan pelancongan di Negeri Perlis.

Pelan ini bertujuan untuk membangunkan sebuah industri pelancongan di Negeri Perlis yang maju dan lestari serta tidak mengorbankan biodiversiti melalui penjagaan, pemuliharaan dan perlindungan alam sekitar serta keindahan alam semula jadi dan warisan budaya negara.

Ini adalah seiring dengan hala tuju pembangunan bersempadan dengan kawasan Selatan Thailand (Wilayah Songkhla dan pelancongan negara ke arah untuk menyatukan dan mengukuhkan kedudukan Wilayah Satun) di bahagian utara dan Negeri Kedah di bahagian selatan.

Pelan induk ini juga menjadi panduan kepada kerajaan negeri dan agensi-agensi untuk membangunkan sektor pelancongan Negeri Perlis dengan destinasi-destinasi pelancongan terkemuka seperti Pulau Langkawi.

Negeri Perlis kaya dengan khazanah semula jadi seperti gua batu kapur dan hutan dipterokarpa. Selain itu, negeri ini juga kaya dengan pelbagai produk-produk pelancongan. Pembangunan industri pelancongan adalah penting bagi menarik kedatangan yang terdiri daripada pelancongan sejarah, warisan, seni dan budaya.

Pelancongan berfungsi sebagai agen perubahan terhadap landskap ekonomi, alam sekitar dan sosial sesebuah kawasan. Ia berupaya mewujudkan pusat-pusat pertumbuhan baharu, menjana peluang pekerjaan dan keusahawanan kepada penduduk tempatan serta menggunakan dan memanfaatkan sumber-sumber yang sedia ada sebagai tarikan pelancong.

Penilaian persekitaran digital semasa bertujuan untuk menilai keberkesanan dan kelancaran operasi yang berkaitan dengan pendigitalan di Pejabat SUK Negeri Perlis. Penilaian ini dijalankan terhadap infrastruktur digital, sistem aplikasi serta pengurusan digital dan organisasi. Analisis pendigitalan dihasilkan daripada penilaian yang telah dijalankan yang merangkumi isu dan cabaran yang dihadapi serta peluang dan strategi bagi setiap perkara yang dinilai.

PERSEKITARAN PERKHIDMATAN DIGITAL SEMASA

APLIKASI KERAJAAN ELEKTRONIK/ENTERPRISE

Sebanyak tiga (3) aplikasi Kerajaan Elektronik/Enterprise dilaksanakan di Pejabat SUK Perlis.

Aplikasi Kerajaan Elektronik/Enterprise

BIL.	NAMA SISTEM	TUJUAN	TAHUN PELAKSANAAN
1	HRMIS (Sistem Maklumat Pengurusan Sumber Manusia)	- Membolehkan perancangan tenaga kerja dan penentuan saiz perkhidmatan awam yang berkesan melalui maklumat pengurusan sumber manusia. - Mengautomatik proses operasi pengurusan sumber manusia. - Membangunkan maklumat sumber manusia yang bersepadu dan terkemas kini bagi tujuan perancangan sumber manusia yang berkesan.	2008
2	SISPAA (Sistem Pengurusan Aduan Awam)	- Menerima aduan dari pelanggan. - Menyalurkan aduan kepada pihak yang perlu mengambil tindakan.	2014
3	iSPEKS (Sistem Perakaunan Akruan Kerajaan)	Mengendalikan dan menyelaraskan urusan permohonan pembelian dan pembayaran dibawah peruntukan Kerajaan Negeri Perlis.	2002

APLIKASI GENERIK

Aplikasi Generik adalah aplikasi merentasi bahagian/unit yang dibangunkan untuk menyokong pengurusan pentadbiran seperti eHadir, Direktori dan Portal Rasmi Kerajaan Negeri Perlis.

Aplikasi Generik

BIL.	NAMA SISTEM	TUJUAN	TAHUN PELAKSANAAN
1	eHadir (Sistem Kehadiran Biometrik)	Merekodkan kehadiran kakitangan serta pemantau disiplin kehadiran.	2009
2	Portal Rasmi Kerajaan Negeri Perlis	Tujuan laman web ini dibina ialah untuk menyampaikan info tentang Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis.	2009
3	Sistem Tempahan Bilik Latihan (eTempahan)	Sistem ini dibangunkan untuk membolehkan tempahan bilik latihan ICT dilaksanakan secara atas talian.	2013
4	Sistem Direktori	Sistem ini memuatkan senarai nama kakitangan Pejabat SUK Perlis dan nombor telefon serta alamat email untuk dihubungi.	2014
5	Sistem Permohonan Emel (eMohon)	Sistem ini adalah bertujuan bagi memudahkan pengguna untuk membuat permohonan email.	2014
6	Sistem Aduan ICT (ICT Helpdesk)	Sistem ini bagi membantu pengguna untuk melaporkan masalah ICT kepada BPTM dan membantu BPTM merekod dan memantau permasalahan ICT pengguna.	2014
7	Sistem Data Terbuka Perlis	Sistem ini bertujuan untuk mengumpul data dan maklumat dari Agensi-agensi di Negeri Perlis untuk mendapatkan perangkaan sosioekonomi.	2018
8	Sistem Pengurusan Stor (eSISTOR)	Dibangunkan bagi menguruskan stok dan inventori secara atas talian dan digunakan oleh Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP)	2018
9	Sistem Pengurusan Maklumat Staf (MySTAFF)	Dibangunkan bagi tujuan membolehkan pengintegrasian dilaksanakan di antara aplikasi yang melibatkan maklumat kakitangan	2019

BIL.	NAMA SISTEM	TUJUAN	TAHUN PELAKSANAAN
10	<i>Single Sign On</i>	Menyediakan kemudahan satu paparan antara muka yang membenarkan kakitangan PSUK Negeri Perlis mencapai pelbagai aplikasi	2019
11	Sistem Pengurusan Latihan (eSPL)	Tujuan dibangunkan sistem ini bagi membantu dalam pengurusan latihan kakitangan perkhidmatan awam Negeri Perlis secara atas talian	2019
12	Sistem Dasar Keselamatan ICT	Sistem ini dibangunkan bertujuan untuk memudahkan perakuan pematuhan DKICT secara atas talian	2019
13	Sistem Pendaftaran Majlis (MyEvent)	Sistem ini dibangunkan bagi tujuan memudahkan pendaftaran dan pengesahan peserta secara <i>online</i> bagi majlis-majlis rasmi kerajaan, bengkel, kursus dan juga mesyuarat.	2020

APLIKASI SPESIFIK

Aplikasi Spesifik pula adalah merupakan aplikasi yang dibangunkan bagi memenuhi keperluan fungsi bahagian/unit di Pejabat SUK Perlis dan jabatan/agensi Pentadbiran Negeri. Aplikasi-aplikasi ini dibangunkan secara luaran (*out-source*) dan dalaman (*in-house*). Sistem aplikasi akan dibangunkan secara luaran apabila terdapat keperluan yang mendesak serta memerlukan kepakaran yang tinggi dalam pembangunan aplikasi.

Aplikasi Spesifik

BIL	NAMA SISTEM	TUJUAN	TAHUN PELAKSANAAN
1	Sistem Maklumat Perumahan Awam (SMPA)	Sistem ini digunakan oleh Bahagian Perumahan bagi urusan pendaftaran, pemprosesan, penawaran rumah-rumah kos rendah dan kutipan hasil jualan serta sewaan	2008
2	Sistem Istiadat Penganugerahan Darjah Kebesaran (SISDAR)	Sistem ini membolehkan pencalonan penganugerahan pingat secara atas talian dan diuruskan oleh Bahagian Dewan Undangan Negeri dan Majlis Mesyuarat Kerajaan (BDUNMMK)	2009

BIL	NAMA SISTEM	TUJUAN	TAHUN PELAKSANAAN
3	Sistem Pengauditan Indeks Akauntabiliti (eSIAP)	Digunakan oleh Unit Audit Dalam (UAD) untuk melaksanakan audit akauntabiliti kepada jabatan/ agensi secara atas talian.	2014
4	Portal eUsahawan	Portal ini dibangunkan oleh Bahagian Perancang Ekonomi Negeri (BPEN) bagi menyediakan maklumat berkaitan usahawan di Negeri Perlis	2017
5	Sistem Program Agihan Makanan Asas (PAMA)	Sistem ini dibangunkan bertujuan bagi menyediakan satu pangkalan data penerima barangan makanan asas untuk membantu memudahkan Bahagian Pentadbiran Daerah (BPD) dan Pusat Khidmat dalam urusan agihan barangan secara atas talian	2020
6	Portal Explore Perlis	Portal ini dibangunkan oleh BPEN bagi menyediakan maklumat berkaitan pelancongan Negeri Perlis	2021

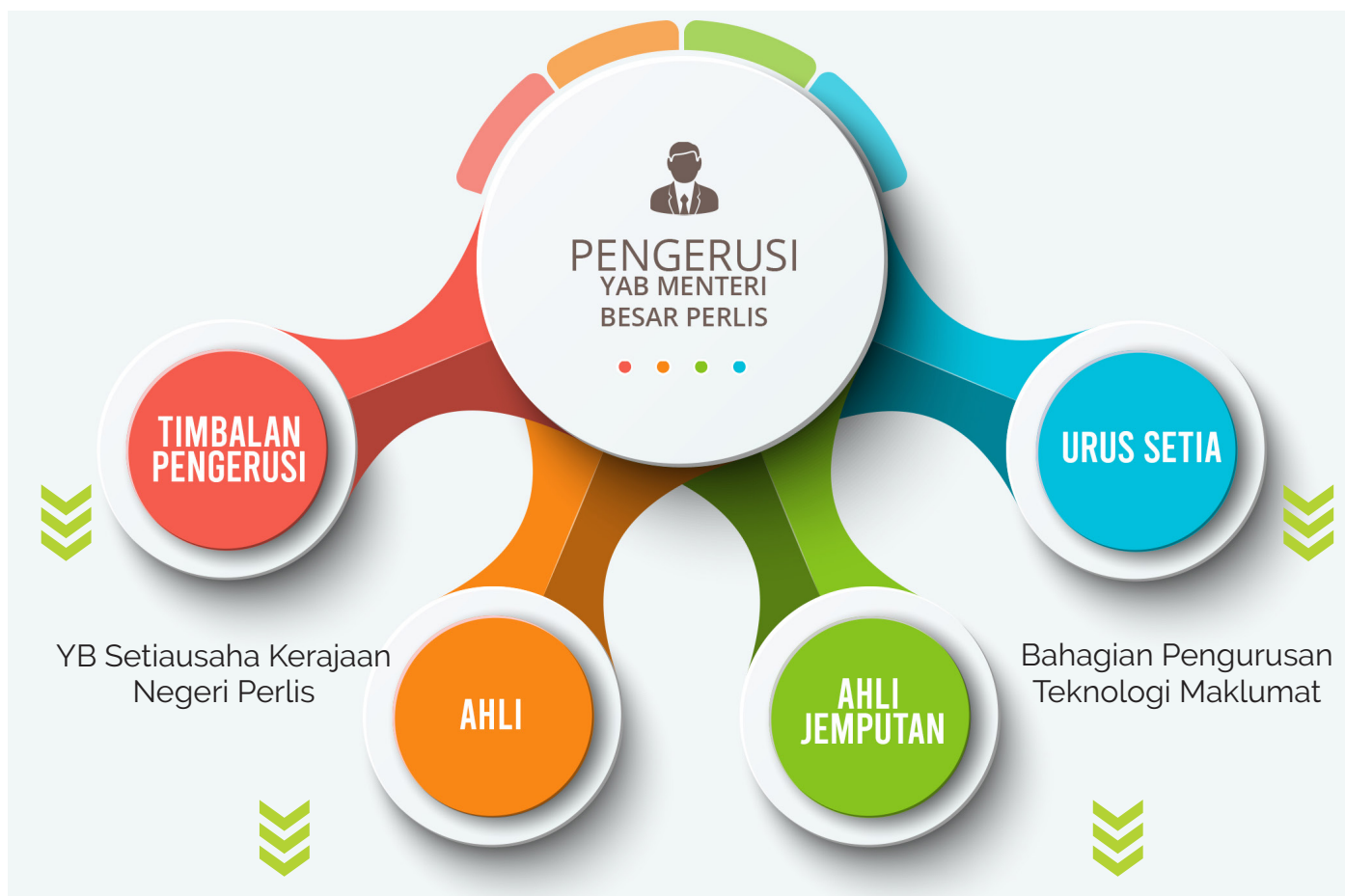
TADBIR URUS DAN KEPIMPINAN DIGITAL

Pembangunan Pendigitalan di PSUK Negeri Perlis bermula secara rasmi pada tahun 1997 dengan penubuhan Unit Komputer Negeri di bawah Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis. Unit Teknologi Maklumat (IT) terus berkembang mengikut peredaran masa. Sekarang, Unit Komputer Negeri telah dijenamakan kepada Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat (BPTM).

Tadbir urus kepimpinan digital merupakan satu mekanisme sokongan dalam memudahkan pelaksanaan tugas berkaitan program pendigitalan di Pejabat SUK Perlis. Tadbir urus kepimpinan ini mengandungi tujuh (7) majlis/jawatankuasa iaitu Majlis Digital Negeri Perlis, Jawatankuasa Kerajaan Digital (JKD), Jawatankuasa Infrastruktur Telekomunikasi Negeri (JITN), Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) Negeri Perlis, Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT) Negeri Perlis, Jawatankuasa Kerja Portal Negeri Perlis, dan Perlis *Computer Emergency Response Team* (PCERT).

MAJLIS DIGITAL NEGERI PERLIS

Keahlian dan Bidang Tugas Majlis Digital Negeri Perlis



- | | |
|---|---|
| I. YB Exco-exco Kerajaan Negeri Perlis | i. Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) Cawangan Negeri Perlis |
| II. Timbalan Setiausaha Kerajaan (Pembangunan) | ii. Perlis Comm Sdn Bhd |
| III. Timbalan Setiausaha Kerajaan (Pengurusan) | iii. Telekom Malaysia Berhad (TM) |
| IV. Ketua Jabatan Kerajaan Negeri | iv. Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) |
| V. Ketua Unit/Bahagian PSUK | v. Multimedia Development Corporation (MDeC) |
| VI. Perbadanan Kemajuan Ekonomi Negeri Perlis | vi. Malaysia Productivity Corporation (MPC) Wilayah Utara |
| VII. Majlis Agama Islam dan Adat Istiadat Melayu Perlis | vii. Menteri Besar Incorporation (MBI) |
| VIII. Yayasan Islam Perlis | |
| IX. Perbadanan Perpustakaan Awam Negeri Perlis | |
| X. Majlis Perbandaran Kangar | |

Bidang Tugas

- Menetapkan dasar dan strategi digital di peringkat Negeri.
- Memantau pelaksanaan inisiatif/pelan tindakan Pelan Digital Perlis yang telah dirancang.
- Memudahcara ke arah penyelesaian sebarang halangan bagi pelaksanaan digital negeri.
- Meneliti dan mengesahkan cadangan penambahbaikan ke atas inisiatif digital/ pelan tindakan bagi Pelan Digital Perlis.

JAWATANKUASA KERAJAAN DIGITAL NEGERI PERLIS

Keahlian dan Bidang Tugas Jawatankuasa Kerajaan Digital Negeri Perlis



- I. Timbalan Setiausaha Kerajaan (Pengurusan)
- II. Ketua-Ketua Jabatan/Agensi Negeri
- III. Pihak Berkuasa Tempatan
- IV. Semua bahagian/unit di bawah Pejabat SUK Perlis

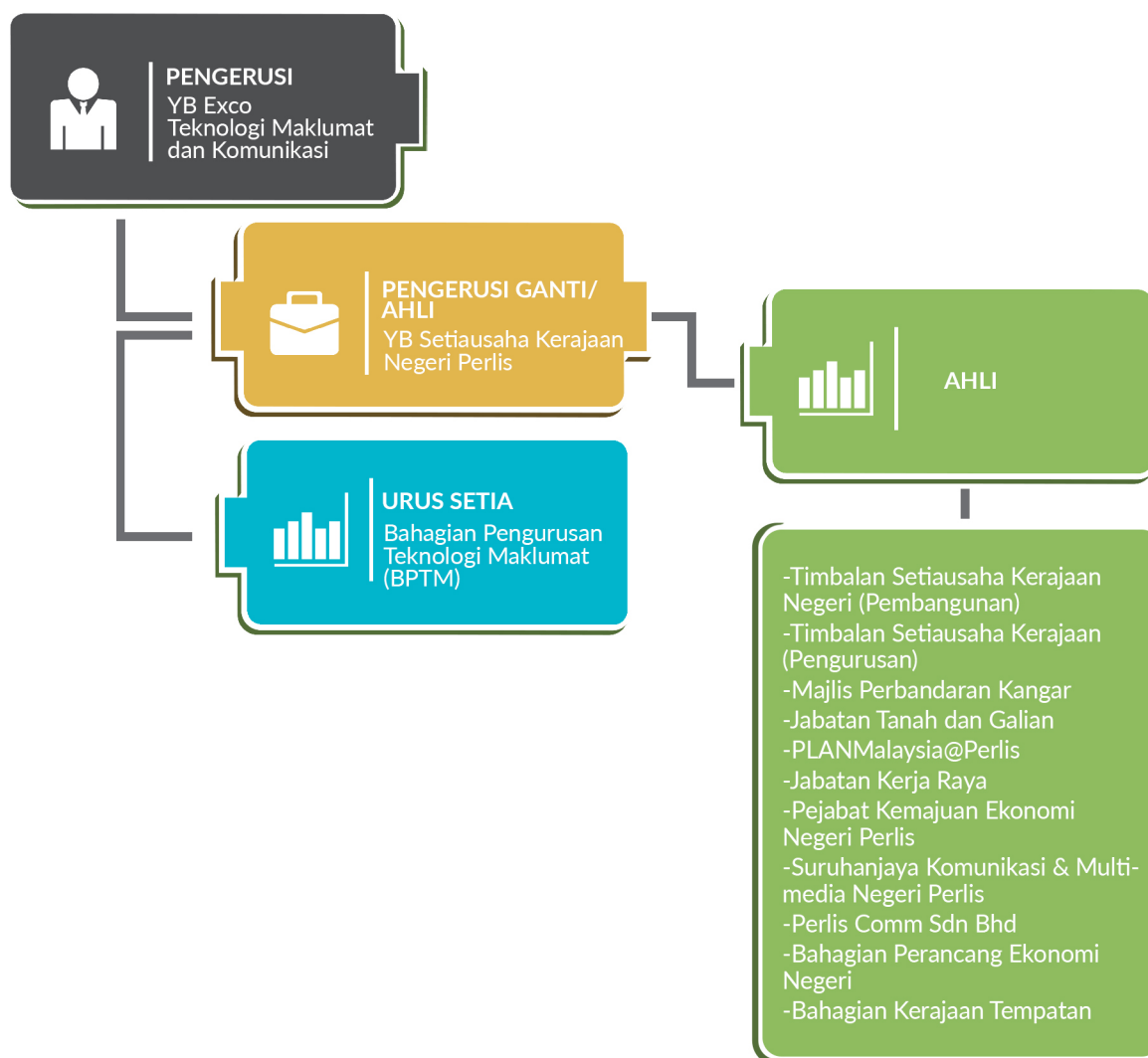
- I. Dato' Dr. Zulkefli bin Ibrahim
- II. Dato' Dr. Nor Aliah binti Mohd Zahri
- III. Encik Wan Mohd Rosdi bin Wan Dolah
- IV. Encik Zaimy bin Shaari

Bidang Tugas

- i. Menetapkan arah tuju dan strategi bagi pembangunan dan pelaksanaan kerajaan digital Negeri Perlis.
- ii. Bertindak sebagai penasihat kepada Kerajaan Negeri mengenai dasar digital negeri.
- iii. Menyelaras, memantau dan mengesyorkan pembaharuan dalam pelaksanaan program utama digital Negeri Perlis.
- iv. Menghasilkan Pelan Digital Perlis merangkumi tiga elemen utama - kerajaan, swasta dan masyarakat.

JAWATANKUASA INFRASTRUKTUR TELEKOMUNIKASI NEGERI PERLIS

Keahlian dan Bidang Tugas Jawatankuasa Infrastruktur Telekomunikasi Negeri

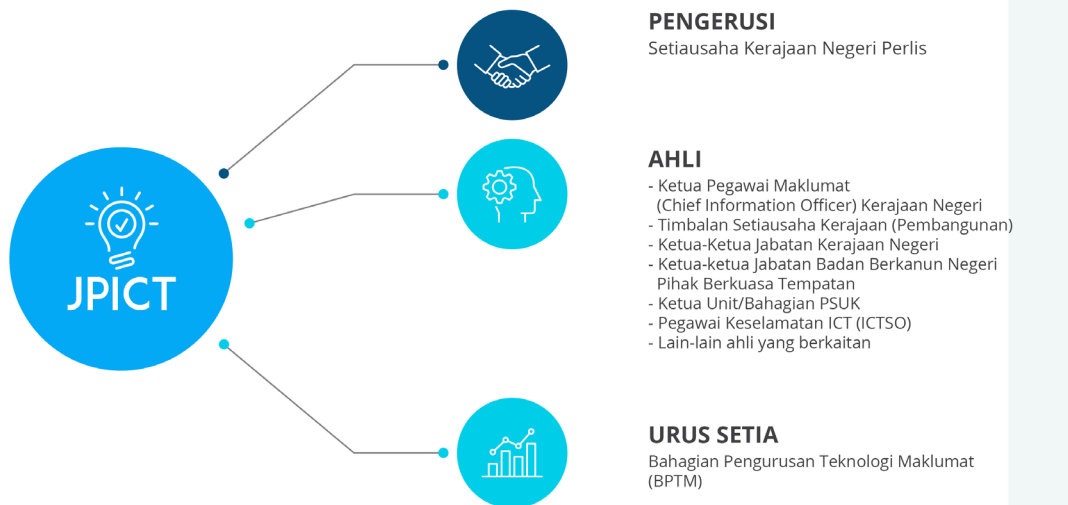


BIDANG TUGAS

- Membantu memudah cara pelaksanaan infrastruktur seperti pelan JENDELA di peringkat negeri.
- Mewujudkan *governance taskforce* bersama Industri Telekomunikasi dan agensi-agensi teknikal seperti Bahagian Kerajaan Tempatan (BKT), PBT dan SKMM mengetuai pelaksanaan infrastruktur telekomunikasi negeri.

JAWATANKUASA PEMANDU ICT (JPICT) NEGERI PERLIS

Keahlian dan Bidang Tugas Jawatankuasa Pemandu ICT Negeri Perlis

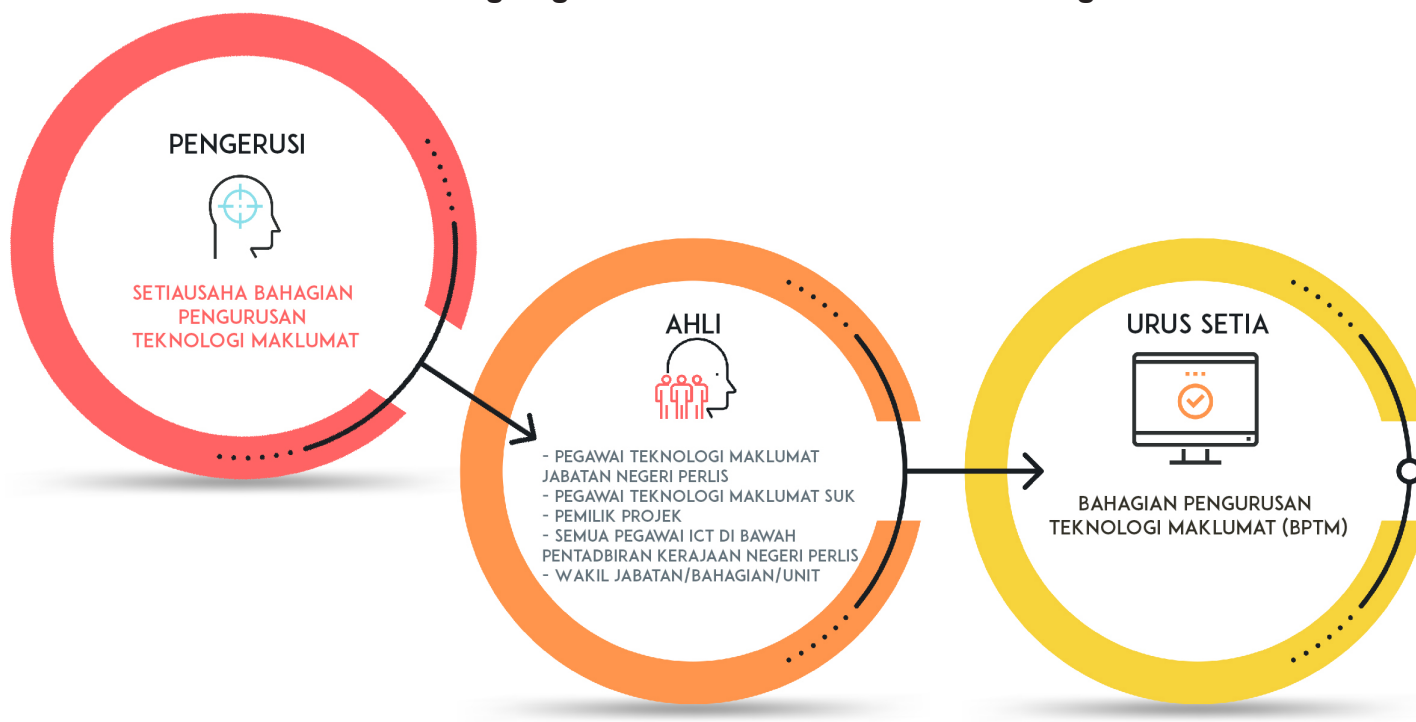


BIDANG TUGAS

- Menetapkan arah tuju dan strategi untuk pembangunan dan pelaksanaan ICT Kerajaan Negeri.
- Merancang, mengenal pasti dan mencadangkan sumber seperti kepakaran, tenaga kerja dan kewangan yang diperlukan bagi melaksanakan arah tuju/strategi ICT kementerian/agensi.
- Merancang dan menyelaras pembangunan program/projek ICT agensi Kerajaan Negeri supaya selaras dengan pelan strategik organisasi dan Pelan Strategik Pendigitalan Kerajaan Negeri.
- Mempromosi dan menggalakkan perkongsian pintar projek ICT antara semua agensi di bawah Kerajaan Negeri.
- Merancang dan menentukan langkah-langkah keselamatan ICT.
- Mengikuti dan memantau perkembangan program ICT agensi Kerajaan Negeri serta memahami keperluan, masalah dan isu yang dihadapi dalam pembangunan dan pelaksanaan ICT.
- Meluluskan perolehan ICT bagi Pejabat SUK dan Jabatan Negeri berdasarkan kepada keperluan sebenar dan dengan perbelanjaan yang berhemah serta mematuhi peraturan-peraturan semasa yang berkaitan.
- Menyelaraskan dan memantau pengemaskinian dan penyelenggaraan laman web Jabatan/agensi Negeri Perlis.
- Membincangkan isu, masalah berkenaan laman web negeri Perlis dan jabatan/agensi Negeri Perlis;
- Memantau pelaksanaan penilaian laman web/portal Pejabat SUK Perlis dan semua Jabatan Negeri yang terlibat; dan
- Menyelaras dan mengemukakan laporan perolehan ICT agensi-agensi di bawah Kerajaan Negeri kepada Urus Setia JTICT MAMPU mengikut tempoh-tempoh yang telah ditetapkan.

JAWATANKUASA TEKNIKAL ICT (JTICT) NEGERI PERLIS

Keahlian dan Bidang Tugas Jawatankuasa Teknikal ICT Negeri Perlis

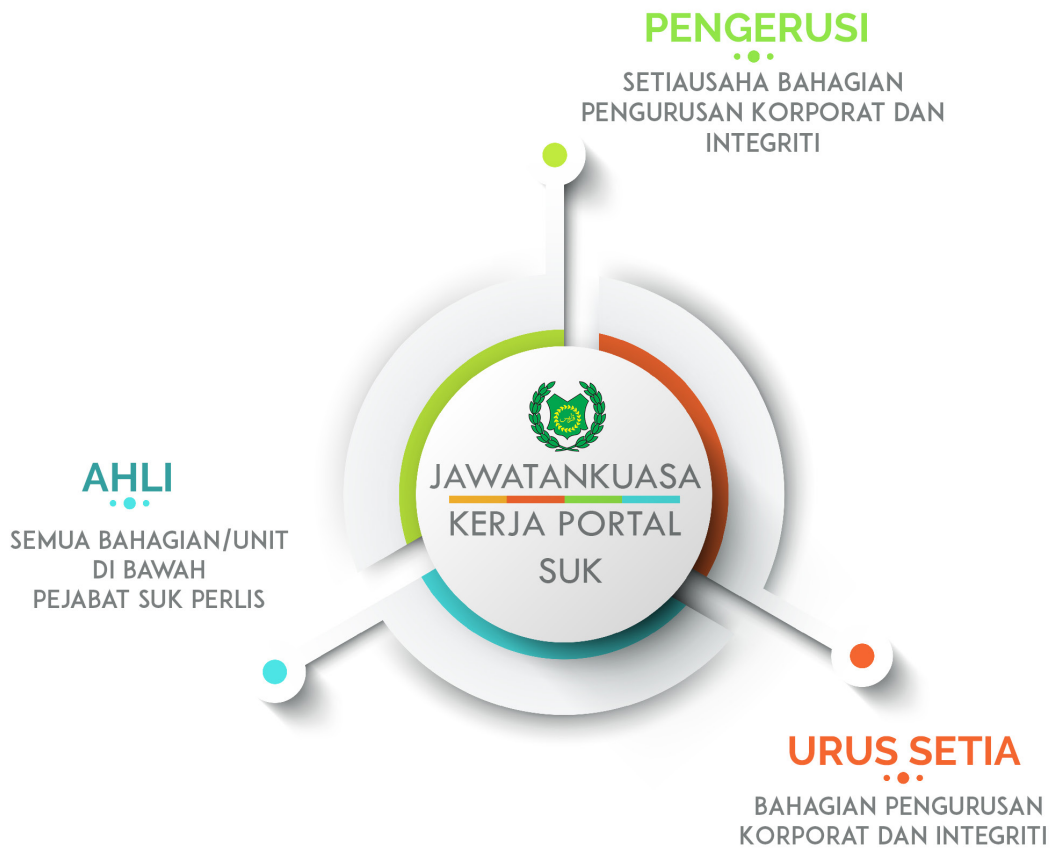


BIDANG TUGAS

- Memproses dan menilai semua permohonan perolehan projek ICT Pejabat SUK Negeri dan semua agensi di bawahnya.
- Mengesyorkan perakuan teknikal projek ICT kepada JPICT Pejabat SUK Negeri.
- Memantau kemajuan pembangunan dan pelaksanaan projek ICT agensi yang diluluskan oleh JPICT Pejabat SUK Negeri dan JTISA MAMPU dan melapor kepada JPICT Pejabat SUK Negeri.
- Mengenal pasti masalah dan isu semasa dalam pembangunan atau pelaksanaan projek ICT agensi di bawah Pejabat SUK Negeri serta mengesyorkan cadangan penyelesaian kepada JPICT Pejabat SUK Negeri.
- Menyediakan laporan kepada JPICT Pejabat SUK Negeri mengikut keperluan.

JAWATANKUASA KERJA PORTAL SUK

Keahlian dan Bidang Tugas Jawatankuasa Kerja Portal SUK

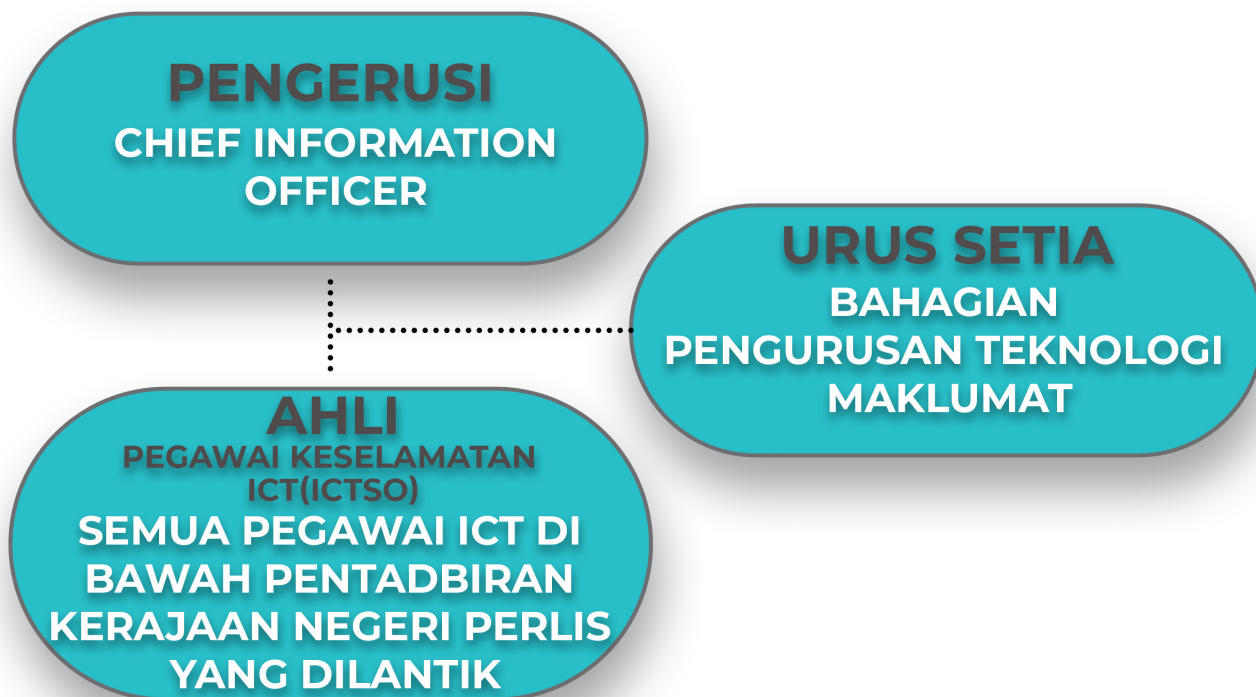


BIDANG TUGAS

- Memastikan matlamat dan peranan laman web/portal menyokong pelan strategik agensi dan perkhidmatan yang ditawarkan.
- Merangka strategi penyampaian maklumat dan perkhidmatan kepada pengguna melalui laman web/portal.
- Mengenal pasti pengukuran prestasi dan penetapan piawaian.
- Memastikan kandungan laman web/portal terkini dan sahih dengan mewujudkan pasukan pengurusan kandungan yang berkesan.
- Memastikan keseragaman dalam penyampaian maklumat di laman web/portal.
- Memantau pencapaian sasaran prestasi laman web/portal dan melaporkan kepada JPICT

PERLIS COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM

Keahlian dan Bidang Tugas PCERT



BIDANG TUGAS

- i. Menerima dan mengesan aduan keselamatan ICT serta menilai tahap-tahap dan jenis insiden
- ii. Merekod dan menjalankan siasatan awal insiden yang diterima
- iii. Menangani tindak balas insiden keselamatan ICT dan mengambil tindakan baik pulih minimum
- iv. Menghubungi dan melaporkan insiden yang berlaku kepada National Cyber Coordination & Command Centre (NC4), NACSA sama ada sebagai input atau untuk tindakan seterusnya
- v. Menasihat agensi-agensi di bawah Pentadbiran SUK Negeri Perlis untuk mengambil tindakan pemulihan dan pengukuhan
- vi. Menyebarkan maklumat berkaitan insiden kepada agensi di bawah Pentadbiran SUK Negeri Perlis
- vii. Menjalankan penilaian untuk memastikan tahap keselamatan ICT dan mengambil tindakan pemulihan atau pengukuhan bagi meningkatkan tahap keselamatan infrastruktur ICT supaya insiden baru dapat dielakkan.

LANGKAH KEBANGKITAN PSUK NEGERI PERLIS DALAM PERSEKITARAN PANDEMIK COVID-19

Negeri Perlis perlu melaksana langkah kebangkitan susulan negara beralih dari fasa pandemik ke fasa endemik.

Sehubungan dengan itu, PSUK Negeri Perlis mesti bersedia melaksanakan penyegaran dan pemulihan normalisasi dengan membongkar potensi modenisasi perkhidmatan awam dan bisnis selain dari menyediakan bantuan kewangan kepada yang memerlukan atau yang terkesan. Semua ini memerlukan inovasi, pemikiran luar kelaziman dan pendekatan pengurusan yang luar biasa.

Langkah penyegaran dan pemulihan normalisasi termasuklah kebolehan berdaya saing, penciptaan perkhidmatan inovatif dan budaya bersih sihat menjadi tanda aras baru tahap kompetitif ekonomi, sosial, dan pengurusan organisasi masa mendatang untuk terus kekal relevan.

Cadangan penggubalan pelan baharu seperti Pelan Strategik PSUK Negeri Perlis 2021 – 2025, Pelan Perlis Bersih 2021 – 2025, Pelan Antirasuah Negeri Perlis dan Pelan Strategik Digital PSUK Negeri Perlis 2021 – 2025 perlu disepadukan dengan Pelan Digital Perlis 2021-2025 yang telah pun dilancarkan sebagai pelan untuk melaksanakan agenda penyegaran dan pemulihan Negeri Perlis era pandemik.

PIHAK BERKEPENTINGAN (STAKEHOLDER)

- Pihak yang mempunyai kepentingan terhadap keberhasilan program yang dikenalpasti.
- Merupakan pihak yang membuat atau yang boleh mempengaruhi dasar terhadap sesuatu program.

PELANGGAN

- Pihak yang menerima faedah secara langsung atau tidak langsung dari hasil program/aktiviti yang dijalankan.

RAKAN STRATEGIK

- Organisasi/kumpulan atau pertubuhan/entiti yang menjalankan kerjasama dengan PSUK Negeri Perlis secara langsung atau tidak langsung bagi mencapai matlamat bersama.
- Organisasi/kumpulan atau pertubuhan/entiti berkenaan boleh merupakan pelanggan atau pemegang taruh ke atas PSUK Negeri Perlis atau berpotensi bekerjasama secara strategik untuk mencapai matlamat bersama strategik untuk mencapai matlamat bersama.

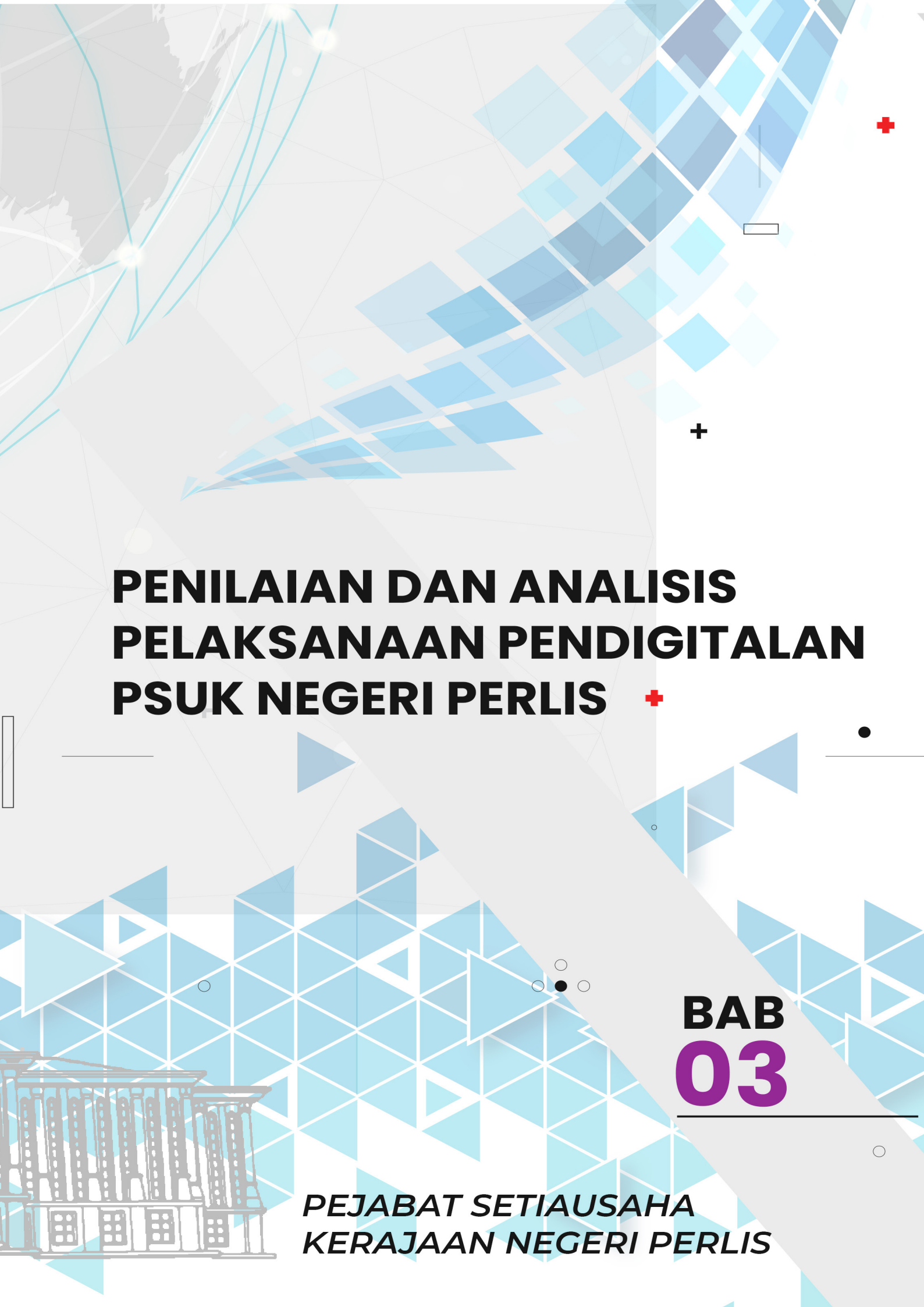






PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN





PENILAIAN DAN ANALISIS PELAKSANAAN PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS

BAB 03

***PEJABAT SETIAUSAHA
KERAJAAN NEGERI PERLIS***

CABARAN STRATEGIK PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS



Pelan Strategik Pendigitalan PSUK Negeri Perlis dirancang berdasarkan analisis

persekitaran secara menyeluruh bagi memastikan setiap strategi yang dirancang dapat mengeksploitasi sepenuhnya kekuatan dan peluang yang ada disamping menangani kelemahan dan ancaman yang dihadapi.

Peluang Agenda Pendigitalan PSUK Negeri Perlis

Penjajaran Pelan Pendigitalan Peringkat Kebangsaan

- Menyokong aspirasi Kerajaan untuk menggapai *Sustainable Development Goal* 2030, Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 dan Rancangan Malaysia Ke-12
- Menjajarkan strategi pelaksanaan pendigitalan agensi dengan agenda pendigitalan Sektor Awam
- Menyumbang kepada ekonomi digital menerusi adaptasi/eksplotasi kemunculan teknologi baharu (*emerging technologies*)

Impak Teknologi Pendigitalan Utama Mempengaruhi Pelan Strategik Pendigitalan PSUK Negeri Perlis

- Menjelang 2022 40% sumber ICT mudah alih dan perkakasan yang menghubungkan dengan teknologi akan dimanfaatkan oleh pekerja barisan hadapan
- Menjelang 2025 Lebih 25% aplikasi mudah alih, web progresif, dan aplikasi konvensional akan diibina melalui Platform Pembangunan Multexperience (MXDP)

Kelangsungan Pentadbiran Kerajaan Perlis Yang Mampan Dalam Menyedia Perkhidmatan Yang Inklusif Dan Bersepadu

- Untuk dimanfaatkan sepenuhnya oleh rakyat dan bisnes
- Merealisasikan inisiatif kerajaan digital ke arah negeri Perlis maju dan pintar
- Negeri Perlis memperoleh kedudukan (*ranking*) terbaik dalam inisiatif pendigitalan



SINTESIS ISU/CABARAN DAN PELUANG UNTUK MEMBENTUK TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS

SINTESIS ISU/CABARAN DAN PELUANG PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS



Perkhidmatan Digital

- Akses dan tempahan fasiliti kemudahan sukan masih dalam bentuk manual
- Ketiadaan kemudahan pengautomasian pengauditan sendiri
- Pengumpulan maklumat pengesahan kehadiran peserta dalam majlis
- Kesukaran menyebarkan keputusan Mesyuarat Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN)
- Pengurusan kemudahan dan keistimewaan Anggota Pentadbiran Kerajaan Negeri yang dikendalikan secara manual
- Pengurusan rekod dan urusan penjawat awam yang baharu dilantik
- Pentadbiran Ujian Psikometrik secara manual dan google form
- Proses mendapatkan perkhidmatan psikologi kaunseling (secara sukarela atau rujukan) secara manual.
- permohonan pelajar latihan industri yang disimpan secara manual
- Penerimaan aduan kerosakan, kecurian, masalah kejurangan rumah secara manual,email dan kaunter.
- Maklumat pelaburan yang dikemukakan secara manual dan e-mel



Pengurusan dan Kepintaran Data

- Pengurusan data tidak bersepadu menyukarkan akses dan penganalisaan secara bersepadu
- Rujukan maklumat berselerak dan kesukaran mencari maklumat atau untuk penyebaran
- Kesukaran memantau dan menganalisa data yang dipos (posting) dalam media sosial
- Sistem aplikasi beroperasi secara silo dan menyebabkan terdapat pungutan data berulang
- Ketiadaan pangkalan data bersepadu yang dibangun merentasi fungsi atau sistem aplikasi
- Sukar mendapatkan data untuk dianalisa yang dibekalkan oleh pelbagai agensi seperti data ekonomi, keselamatan kesihatan dan pelancongan.



Infrastruktur Digital

- Komputer yang dibekalkan telah melepasi tahap usia atau usang (obsolete) dan mengalami kerosakan
- Batasan mengaplikasi kemudahan video conferencing (VC) seperti ketiadaan webcam
- Jaringan internet yang kurang stabil dan akses internet yang terhad
- Tiada sistem pemantauan secara berpusat bagi peralatan sokongan Pusat Data dan Pusat Pemulihan Bencana (DRC)
- Peralatan sokongan bagi Pusat Data dan DRC telah obsolete dan sentiasa mengalami kerosakan walaupun telah diselenggara secara berkala



Promosi dan Pembudayaan Perkhidmatan Digital

- Kesedaran mengenai kewujudan kemudahan aplikasi tidak sampai kepada kumpulan sasar
- Sistem yang dibangunkan tidak dimanfaatkan penggunaan sepenuhnya

Perkhidmatan Digital

- Membangun kemudahan aplikasi digital secara menyeluruh
- Menyepadukan pembangunan aplikasi dan memastikan tidak inklusif untuk satu fungsi sahaja

Pengurusan dan Kepintaran Data

- Menintegrasikan sistem aplikasi dan pengurusan data bagi membentuk satu pangkalan data komprehensif merentasi fungsi
- Membangun Perlis Data Warehouse yang bersepadu dan komprehensif meliputi fungsi strategik PSUK Negeri Perlis
- Membangun kemudahan analitik bagi memantau, menganalisa dan membantu membuat keputusan

Keupayaan, Budaya dan Urus Tadbir Digital Modal Insan

- Penguasaan literasi digital tidak menyeluruh dikalangan warga PSUK Negeri Perlis
- Kekurangan tenaga kerja teknikal ICT dari segi kepakaran dan bilangan.

- Meningkatkan tahap kesedaran dan literasi digital yang relevan untuk warga PSUK Negeri Perlis
- Meningkatkan keupayaan dan kompetensi serta struktur tenaga kerja teknikal ICT.

Peluang

Jurang dan Cabaran

Peluang

Infrastruktur Digital

- Meningkatkan keupayaan infrastruktur teknologi digital
- Meningkatkan keupayaan infrastruktur pusat data dan DRC
- Mengaplikasi teknologi baru yang relevan seperti penggunaan VC yang komprehensif

Promosi dan Pembudayaan Perkhidmatan Digital

- Meningkatkan program kesedaran dan penggunaan perkhidmatan digital



**PELAN
STRATEGIK PENDIGITALAN**

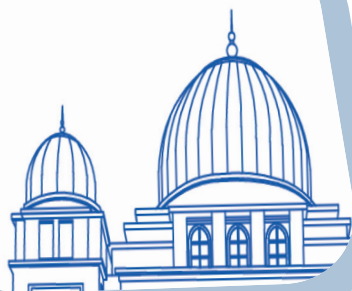


HALATUJU STRATEGIK PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS

BAB 04



***PEJABAT SETIAUSAHA
KERAJAAN NEGERI PERLIS***



ASPIRASI DAN RANGKA KERJA PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS

Fenomena persaingan global, revolusi digital dan kemelut pandemik Covid-19 menyaksikan pembentukan arkitektur dan norma baharu pentadbiran dan gaya hidup yang lebih mencabar. Kebolehan berdaya saing dan penciptaan perkhidmatan inovatif menjadi tanda aras baharu tahap kompetitif ekonomi dan pengurusan organisasi.

Dalam langkah strategik ini, Pelan Strategik PSUK Negeri Perlis 2021-2025 meletakkan aspirasi untuk menjadikan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis peneraju transformasi pentadbiran awam negeri, pelaksanaan dan pematuhan undang-undang serta peraturan sedia ada merupakan aspek penting dalam menjayakan visi tersebut. Justeru Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis perlu memainkan peranan penting sebagai pemantau serta penyelaras semua usaha dan kegiatan sosial, ekonomi serta pendidikan di peringkat negeri.

Pelan Strategik Pendigitalan PSUK Negeri Perlis pula berhasrat ke arah pendigitalan sepenuhnya Pentadbiran Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis. Usaha ini merupakan aspirasi merancakkan pendigitalan pentadbiran dan sistem penyampaian perkhidmatan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis agar ia dapat mempercepatkan agenda pendigitalan keseluruhan Negeri Perlis kepada bisnes dan masyarakat.

Teras Strategik dan objektif adalah tonggak kepada kelangsungan pelaksanaan aspirasi Kerajaan Digital yang dibahagikan mengikut enam (6) teras telah dikenal pasti seperti berikut:

- Penerapan Perkhidmatan Digital Inklusif, Mampan dan Bersepadu
- Pemantapan Pengurusan dan Kepintaran Data
- Pengukuhan Infrastruktur dan Adaptasi Teknologi Baharu yang Relevan
- Perluasan Promosi dan Pembudayaan;
- Pemerkasaan dan Penyegaran Budaya Digital Modal Insan PSUK Negeri Perlis
- Tadbir Urus Tuntas dan Tangkas.

TERAS STRATEGIK	1	2	3	4	5	6
	PENERAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL INKLUSIF, MAMPAN DAN BERSEPADU	PEMANTAPAN PENGURUSAN DAN KEPINTARAN DATA	PENGUKUHAN INFRASTRUKTUR DAN ADAPTASI TEKNOLOGI BAHARU YANG RELEVAN	PERLUASAN PROMOSI DAN PEMBUDAYAAN PERKHIDMATAN DIGITAL	PEMERKASAAN DAN PENYEGARAN BUDAYA DIGITAL MODAL INSAN	TADBIR URUS TUNTAS DAN TANGKAS
STRATEGI	• Memantap Sistem Penyampaian Digital PSUK Negeri Perlis • Memerka persekitaran kerja digital anggota PSUK Negeri Perlis	• Memperkukuh Set Data Terbuka Perlis • Memperkasa Pentadbiran Perlis Berpacuan Data (<i>Data Driven Perlis Government</i>)	• Menyelenggara dan meningkatkan infrastruktur peralatan • Memperkasa perkhidmatan dan pematuhan sistem keselamatan digital	• Memantap program pembudayaan, promosi dan pengurusan perubahan perkhidmatan digital	• Menganjurkan latihan digital untuk warga PSUK Negeri Perlis • Memantap kompetensi digital anggota ICT PSUK Negeri Perlis	• Memantap dan Memperkasa Tadbir Urus dan Organisasi Pendigitalan PSUK Negeri Perlis

MISI DAN VISI PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS

VISI

Peneraju transformasi penyampaian Perkhidmatan Negeri Perlis Pintar berlandaskan Teknologi Digital

MISI

Memperkasa Sistem Penyampaian perkhidmatan Negeri Perlis ke arah Perkhidmatan progresif, mampan, Pintar dan Efisien

MOTO

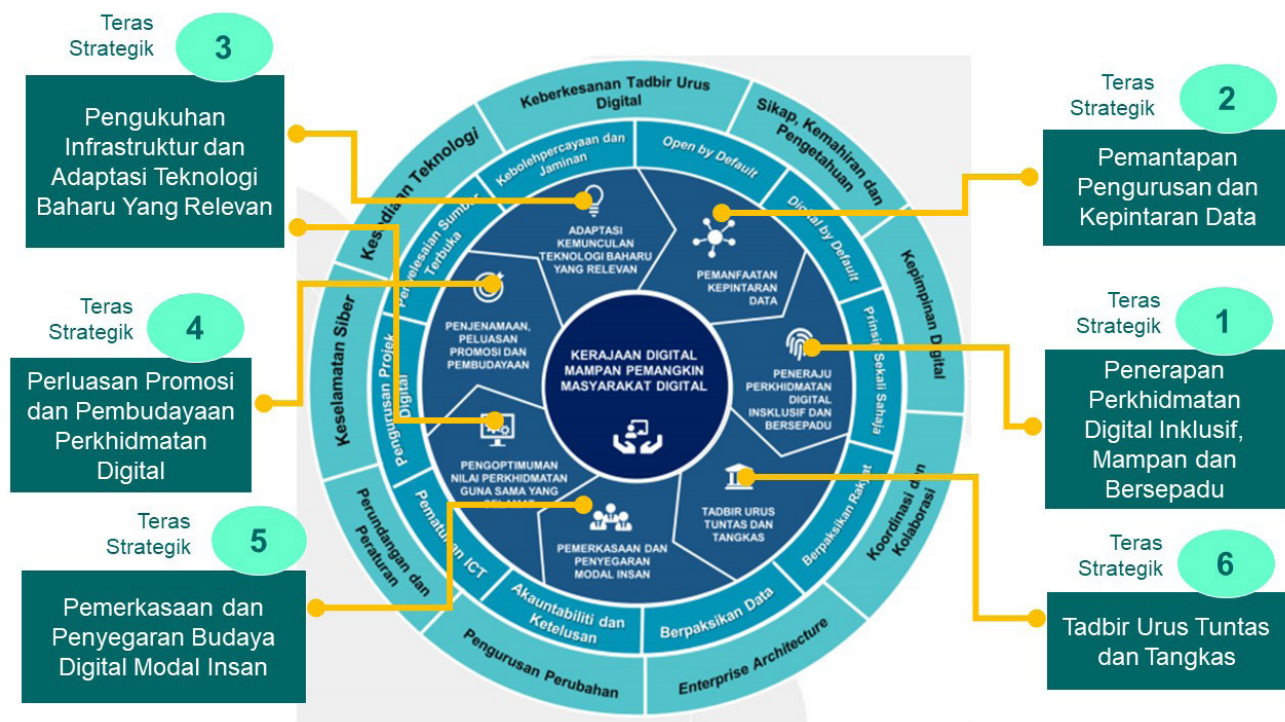
Kelestarian Perkhidmatan Digital Kesejahteraan Perlis

PENJAJARAN PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN

Bagi memastikan kesempurnaan dalam penyediaan pelan ini, penjajaran telah dibuat dengan Pelan Pendigitalan Sektor Awam 2021 – 2025 dan Pelan Strategik PSUK Negeri Perlis 2021 – 2025. Penjajaran ini memastikan perancangan strategik pendigitalan dapat meningkatkan penyampaian perkhidmatan PSUK Negeri Perlis seterusnya dapat mencapai misi dan visi PSUK Negeri Perlis.

Hubungan di antara Teras Strategik Pendigitalan PSUKPs dengan Teras Strategik Pendigitalan Sektor Awam juga disesuaikan dan diujarkan bersama.

Pemetaan Teras Strategik Pendigitalan PSUK Negeri Perlis vs Teras Strategik Pendigitalan Sektor Awam



Hubungan di antara Teras Strategik Pendigitalan dengan Teras Strategik Organisasi PSUK Negeri Perlis juga disesuaikan dan diujarkan bersama.

Pemetaan Teras Strategik Pendigitalan PSUK vs Teras Strategik Organisasi PSUK

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN PSUK PERLIS

TERAS STRATEGIK 1
Penerapan Perkhidmatan Digital Inklusif, Mampan dan Bersepadu
TERAS STRATEGIK 2
Pemantapan Pengurusan dan Kepintaran Data
TERAS STRATEGIK 3
Pengukuhan Infrastruktur dan Adaptasi Teknologi Baharu yang Relevan
TERAS STRATEGIK 4
Perluasan Promosi dan Pembudayaan Perkhidmatan Digital
TERAS STRATEGIK 5
Pemerkasaan dan Penyegaran Budaya Digital Modal Insan
TERAS STRATEGIK 6
Tadbir Urus Tuntas dan Tangkas

PELAN STRATEGIK (ORGANISASI) PSUK PERLIS

TERAS STRATEGIK 1
Perancangan dan Pelaksanaan Dasar Program/Projek Pembangunan Sosio Ekonomi
TERAS STRATEGIK 2
Penyelarasan dan Pemantauan Program/Projek dan Pengurusan Kewangan
TERAS STRATEGIK 3
Pembangunan Strategik Organisasi dan Modal Insan
TERAS STRATEGIK 4
Pemerkasaan Sistem Penyampaian Kerajaan
TERAS STRATEGIK 5
Program Pembangunan Sukan Negeri Perlis

***PELAN
STRATEGIK PENDIGITALAN***



FORMULASI STRATEGI DAN PROJEK STRATEGIK PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS

**BAB
05**



**PEJABAT SETIAUSAHA
KERAJAAN NEGERI PERLIS**

TERAS STRATEGIK DAN OBJEKTIF PELAN PENDIGITALAN PSUK NEGERI PERLIS

Rangka Kerja Pelan Strategik Pendigitalan PSUK Negeri Perlis ini mengandungi enam (6) Teras Strategik, 10 Strategi, dan 28 Projek yang perlu dilaksanakan dan boleh dijadikan rujukan oleh pemilik projek dan pihak berkepentingan.

Di bawah Teras Strategik 1 perkhidmatan digital inklusif dan bersepadu, sebanyak 13 aplikasi generik dan 6 aplikasi spesifik sedang beroperasi dan perlu diselenggarakan. Sebanyak 17 aplikasi spesifik baru dirancang akan dibangunkan dalam tempoh 2022 hingga 2025

Bil.	TERAS STRATEGI	STRATEGI	PROJEK
1	Penerapan Perkhidmatan Digital Inklusif dan Bersepadu	1. Memantap Sistem Penyampaian Digital PSUK Negeri Perlis 2. Memerkasa Persekitaran Kerja Digital Anggota PSUK Negeri Perlis	10
2	Pemantapan Pengurusan dan Kepintaran Data	1. Memperkukuh Set Data Terbuka Perlis 2. Memperkasa Pentadbiran Perlis Berpacuan Data (<i>Data Driven Perlis Government</i>)	2
3	Pengukuhan Infrastruktur dan Adaptasi Teknologi Baharu Yang Relevan	1. Menyelenggara dan Meningkatkan Infrastruktur Peralatan 2. Memperkasa Perkhidmatan dan Pematuhan Sistem Keselamatan Digital	8
4	Perluasan Promosi dan Pembudayaan Perkhidmatan Digital	1. Memantap Program Pembudayaan, Promosi dan Pengurusan Perubahan Perkhidmatan Digital	1
5	Pemeriksaan dan Penyegaran Budaya Digital Modal Insan	1. Menganjurkan Latihan Digital untuk Warga PSUK Negeri Perlis 2. Memantap Kompetensi Digital Anggota ICT PSUK Negeri Perlis	6
6	Tadbir Urus Tuntas dan Tangkas	1. Memantap dan Memperkasa Tadbir Urus dan Organisasi Pendigitalan PSUK Negeri Perlis	1
		Jumlah	28

TERAS STRATEGIK, OBJEKTIF DAN PROGRAM

Strategi, objektif dan pelan tindakan yang telah ditetapkan di dalam Pelan Strategik Pendigitalan PSUK Negeri Perlis ini telah dirangka untuk dicapai dalam tempoh 5 tahun iaitu bermula tahun 2021 sehingga 2025.



PSUK Negeri Perlis merancang menawarkan perkhidmatan digital yang terbaik dan berkualiti serta menepati kehendak pelanggan seperti bisnes dan rakyat. Bagi memastikan pelanggan dapat menikmati manfaat penggunaan perkhidmatan penyampaian yang cemerlang, penekanan harus diberikan kepada perkhidmatan digital yang mesra, tidak merumitkan (*hassle-free*), *seamless* dan inklusif. Perkhidmatan digital akan diperluaskan secara menyeluruh supaya boleh diakses oleh setiap lapisan masyarakat tanpa mengira masa, lokasi dan media.

Gambaran Aplikasi Kerajaan Elektronik, Generik dan Spesifik



Strategi 1.1 : Memantapkan Sistem Penyampaian Digital PSUK Negeri Perlis

Bil.	Projek	Sasaran	Peneraju	Tahun Pelaksanaan
1	Memantap Portal PSUK Negeri Perlis dan Single Sign On (SSO) untuk menyediakan kemudahan perkhidmatan setempat	1. Portal PSUK /SSO 2. Perlis Digital Services Directory	BPTM	2021 – 2025
2	Migrasi Perlis Single Sign On (SSO) menggunakan perkhidmatan digital ID yang dibangunkan dalam Inisiatif Digital ID Kebangsaan (MyNDID)	SSO Versi MyNDID <i>Electronic Know-Your-Customer</i> (eKYC)	BPTM	2023 – 2024
3	Mengurus, meningkat dan menyelenggara aplikasi perkhidmatan generik sedia ada	1. eHadir 2. Portal Rasmi Kerajaan Negeri Perlis 3. eTempahan 4. Sistem Direktori 5. eMohon 6. ICT Helpdesk 7. Sistem Data Terbuka Perlis 8. eSISTOR 9. MySTAFF 10. SSO 11. eSPL 12. eDKICT 13. MyEvent	BPTM dan Bahagian Berkenaan	2021 – 2025
4	Mengurus, meningkat dan menyelenggara aplikasi perkhidmatan spesifik sedia ada	1. SMPA 2. SISDAR 3. eSIAP 4. Portal eUsahawan 5. Sistem PAMA 6. Portal Explore Perlis	BPTM dan Bahagian Berkenaan	2021 – 2025
5	Menjalankan kajian impak pelaksanaan memperkasa penggunaan aplikasi digital PSUK Negeri Perlis	Laporan Kajian Impak Pelaksanaan Sistem Aplikasi Sedia ada	BPTM	2021 - 2022

Strategi 1.1 : Memantapkan Sistem Penyampaian Digital PSUK Negeri Perlis

6	Membangun aplikasi perkhidmatan spesifik baharu	1. Pengauditan Kendiri Sistem Pengauditan Indeks Akauntabiliti (eSIAP)	UAD	2021 - 2025
		2. Perlis Open Data Hub	BPEN	2021 - 2025
		3. Set Data Terbuka	BPEN	
		4. Perlis Digital Services Directory	BPTM	
		5. Sistem eTauliah	BPTM	
		6. Pembangunan Perlis Single Windows	BPTM	
		7. Sistem Maklumat Atlet dan Jurulatih	MSN	
		8. Sistem Pengurusan Kemudahan Adun / Exco / Speaker / Menteri Besar Dan Mantan-Mantan Secara Dalam Talian (Sistem E-DUN)	BDUNMMK	
		9. Sistem eBPD	BPD	
		10. Sistem ePengurusan Majlis	BPMPi	
		11. Sistem ePerkhidmatan	BKP	
		12. Perlis Digital Dashboard	BPTM	
		13. Sistem Pengurusan Kemudahan Fasiliti Sukan	MSN	
		14. Sistem Pengurusan Maklumat Tatatertib dan Integriti	UPK&I	
		15. Sistem Semakan Keputusan Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri	BDUNMMK	
7	Perlis Mobile - Menaik-taraf platform galeri aplikasi mudah alih sistem penyampaian PSUK Negeri Perlis	Perlis Mobile dipertingkatkan	BPTM	2021 – 2025
8	PSUK Perlis Cashless - Meningkatkan dan memperluas perkhidmatan pembayaran tanpa tunai bagi perkhidmatan PSUK Negeri Perlis	80% PSUK Cashless	BKP	2021 – 2025

Strategi 1.2 : Memperkasa Persekitaran Kerja Digital Anggota PSUK Negeri Perlis

Bil.	Projek	Sasaran	Peneraju	Tahun Pelaksanaan
1	Memperluas Sistem Pengurusan Kerja Berasaskan Telecommuniting (VC - Video Conferencing untuk mesyuarat, perbincangan, kursus dan ceramah)	Peningkatan dan peman-tapan sistem VC untuk tujuan mesyuarat, perbin-cangan dan kursus	BPTM, BPSM	2021 – 2022
2	Meningkatkan dan Menam-bah Baik Sistem Penguru-san Dokumen Digital	Sistem Pengurusan Doku-men Digital	BPTM	2021 – 2025



PERIS
DIGITAL

TERAS STRATEGI

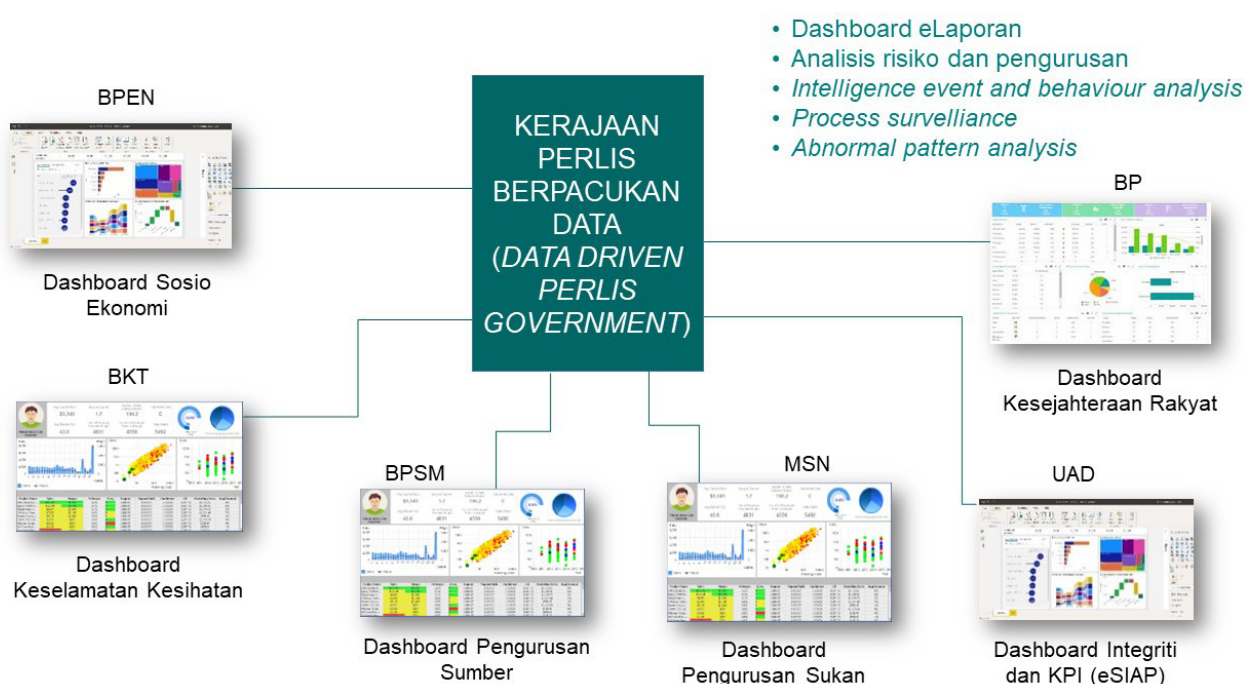


- Memperkukuh pengurusan dan penyelarasan data peringkat Negeri Perlis
- Melonjakkan perancangan dan pembangunan dasar dan keputusan berasaskan kepintaran data dan pengurusan berpacuan data

OBJEKTIF

Perkembangan teknologi digital yang pesat telah membolehkan data diurus dengan lebih efisien. Data juga perlu diurus secara kolaboratif, proaktif dan cekap melalui teknologi dan platform yang sesuai. Data yang telah diproses dalam format yang terbuka dapat diakses oleh banyak pihak seterusnya mengukuhkan lagi perkongsian data merentasi bahagian dan agensi. Dengan ini, nilai data Perkhidmatan Kerajaan Negeri Perlis dapat dimanfaatkan dan direalisasikan sepenuhnya terutama untuk tujuan penilaian dan perancangan strategik.

Gambaran Perlis Data Warehouse/Perlis Business Intelligence (BI)



Strategi 2.1 Memperkukuh Set Data Terbuka Perlis

Bil.	Projek	Sasaran	Peneraju	Tahun Pelaksanaan
1	Data Terbuka Perlis - Memantapkan mekanisme dan pengurusan penerbitan data berkualiti	Data Terbuka Perlis	BPEN	2021 – 2025

Strategi 2.2 Membangun Aplikasi Analitis Data Raya (Dashboard and Business Intelligence)

Bil.	Projek	Sasaran	Peneraju	Tahun Pelaksanaan
1	Membangun Perlis Digital Dashboard - Data Analytics and Predictive Analytics	1. Dashboard Perumahan	BP	2022 – 2025
		2. Dashboard Pengurusan Tanah	BKP	
		3. Dashboard So-sio-Ekonomi	BPEN	
		4. Dashboard Keselamatan Kesihatan	BKT	
		5. Dashboard Pengurusan Sukan	MSN	
		6. Dashboard Sumber dan Aset	BKP	

TERAS STRATEGIK

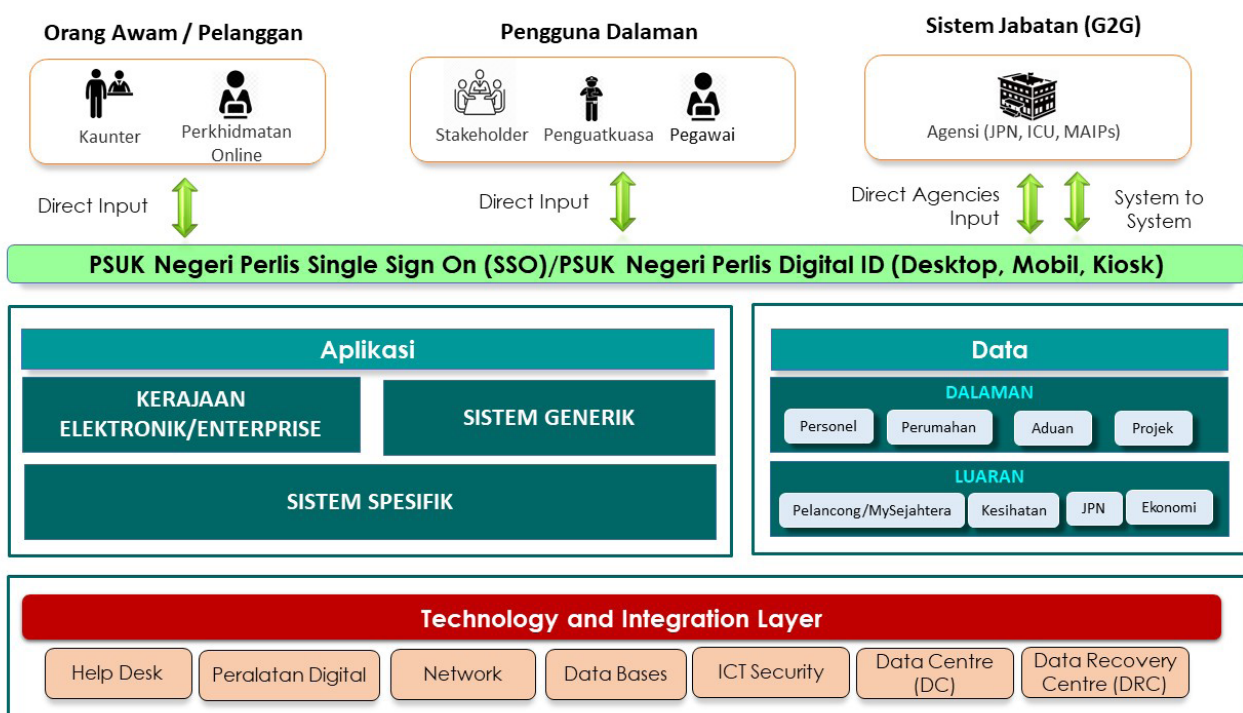


- Memantap infrastruktur digital dengan penggunaan teknologi terkini dan relevan
- Memastikan ketersediaan (*availability*) infrastruktur dan keselamatan siber yang tinggi untuk meningkatkan perkhidmatan digital yang efisien, selamat dan boleh dipercayai

OBJEKTIF

Teras ini memfokuskan kepada usaha menambah baik infrastruktur digital dan keselamatan siber untuk memastikan persekitaran capaian perkhidmatan yang mempunyai prestasi terbaik, selamat dan boleh dipercayai bagi melindungi data peribadi dan privasi maklumat. Ciri-ciri keselamatan yang sentiasa dipertingkatkan dalam sistem rangkaian dan infrastruktur digital akan memantapkan pengoperasian dan perlindungan aset digital kerajaan serta meningkatkan keyakinan rakyat terhadap perkhidmatan yang ditawarkan.

Gambaran Rangka Kerja Infrastruktur Pendigitalan PSUK Negeri Perlis



Bil.	Projek	Sasaran	Peneraju	Tahun Pelaksanaan
1	Menaiktaraf Pusat Data dan Pusat Pemulihan Bencana (DRC)	Penggantian peralatan Pusat Data dan DRC	BPTM	2021 – 2022
2	Menaiktaraf Peralatan Sokongan Pusat Data dan Pusat Pemulihan Bencana (DRC)	SLA 99%	BPTM, JKR Perlis	2023 – 2024
3	Memantapkan Sistem Rangkaian WAN dan WIFI	Rangkaian WAN dan WIFI mantap	BPTM	2022 – 2024
4	Perkhidmatan File Server menggunakan Teknologi Pengkomputeran Awan (Cloud Computing)	Naiktaraf File Server daripada server fizikal ke Cloud Computing	BPTM	2024 - 2025

Strategi 3.2 Memperkasa Perkhidmatan dan Pematuhan Sistem Keselamatan Digital

Bil.	Projek	Sasaran	Peneraju	Tahun Pelaksanaan
1	Membangunkan Pelan Komunikasi Krisis (CCP) PSUK Negeri Perlis	Dokumen Pelan Komunikasi Krisis	UPK&I	2021 – 2022
2	Membangunkan Pelan Tindak Balas Kecemasan (ERP) PSUK Negeri Perlis	Dokumen Pelan Tindak Balas Kecemasan	BKP	2021 – 2022
3	Membangunkan Pelan Pemulihan Bencana (DRP) PSUK Negeri Perlis	Dokumen Pelan DRP	BPTM	2023 – 2025
4	Membangunkan Dasar Keselamatan Siber	Dokumen Dasar Keselamatan Siber	BPTM, JKR Perlis	2021 – 2022
5	Membangunkan Etika Penggunaan Internet dan Media Sosial	Dokumen Etika Penggunaan Internet dan Media Sosial	BPTM, UPK&I	2021 – 2022



- Memantapkan kecekapan komunikasi, koordinasi dan kefungisian jaringan yang terurus dan efisien
- Memantapkan inisiatif pembudayaan, promosi dan pengurusan perubahan bagi meningkatkan penggunaan perkhidmatan digital

OBJEKTIF

Perkhidmatan kolaboratif yang melibatkan media baharu dan jaringan digital adalah komponen penting untuk membolehkan penyampaian perkhidmatan dan komunikasi disebarkan secara lancar kepada pengguna. Penggunaan perkhidmatan digital, media sosial dan jaringan digital yang optimum dan terurus dapat meningkatkan kecekapan perkhidmatan dan implikasi kos selain berkeupayaan menyokong penyampaian perkhidmatan yang berkualiti dan konsisten kepada rakyat. Dengan disokong oleh penambahbaikan ketersediaan rangkaian yang berprestasi tinggi membolehkan data dan maklumat dikongsi merentasi agensi.

Strategi 4.1 Memantapkan Program Pembudayaan, Promosi dan Pengurusan Perubahan Perkhidmatan Digital

Bil.	Projek	Sasaran	Peneraju	Tahun Pelaksanaan
1	Perlis eBook - Promosi/ Kempen Perkhidmatan Digital - Penerbitan ebook (senarai aplikasi mengikut agensi kerajaan - G2C, G2B)	Penerbitan Perlis eBook	UPK&I	2021 – 2022
2	Pemantapan penggunaan emel bagi medium penyampaian maklumat kepada warga PSUKPs	100% jemputan mesyuarat dibuat melalui emel rasmi	BPTM	2022-2023

TERAS STRATEGI



- Memantapkan kepimpinan digital melalui keupayaan, kemahiran dan literasi digital
- Mengukuh keupayaan kompetensi anggota dan personel ICT PSUK Negeri Perlis dengan kemahiran digital

OBJEKTIF

Kredibiliti dan keupayaan anggota Perkhidmatan Kerajaan Negeri Perlis amat penting dan perlu dititikberatkan bagi membolehkan setiap anggota menjadi peneraju transformasi digital PSUK Negeri Perlis.

Strategi 5.1 Memantapkan Kompetensi Digital Anggota ICT PSUK Negeri Perlis

Bil.	Projek	Sasaran	Peneraju	Tahun Pelaksanaan
1	Pensijilan Kepakaran Digital - Penyertaan anggota teknikal ICT dalam pengambilan pensijilan kepakaran seperti <i>Cisco Certified Network Associate (CCNA)</i> dan <i>Certified Data Centre Professional (CDCP)</i>	Bilangan pegawai mendapat pensijilan	BPTM, BPSM	2022 – 2025

Strategi 5.2 Menganjurkan Latihan dan Program Kesedaran Digital untuk Warga Negeri Perlis

Bil.	Projek	Sasaran	Peneraju	Tahun Pelaksanaan
1	Perlis Digital Talent - Membangunkan modul kursus meningkatkan pengetahuan dan kemahiran serta program pembangunan kompetensi yang diperlukan untuk menyokong perkhidmatan digital	Modul Kursus Pembangunan Kompetensi Digital	BPSM	2021 – 2025
2	Program Pemantapan Pengetahuan Asas dan Pembudayaan Digital di kalangan Warga PSUK Negeri Perlis	50 peserta menghadiri Program Pengetahuan dan Pembudayaan Digital setahun	BPSM	2021 – 2025
3	Kursus Tatacara Penggunaan Aplikasi Digital (Boost, Touch n Go, Grab Pay dll) khusus kepada JPKK, penduduk setempat	100 peserta menghadiri kursus Penggunaan Aplikasi Digital setahun	BPD	2021 – 2025
4	Sistem Pengurusan Latihan (eSPL) - Memantau pelaksanaan dasar untuk menghadiri kursus oleh penjawat awam	80% penjawat awam membuat permohonan kursus secara atas talian	BPSM	2021 – 2025
5	Kolaborasi dengan pembekal perkhidmatan latihan swasta di dalam negara untuk memberi pendedahan dan ilmu baharu dengan pendekatan berbeza	1 program kolaborasi setahun	BPSM	2021 – 2025



Keupayaan anggota pengurusan digital perlu dimantapkan bagi membolehkan urus tadbir dan projek transformasi digital dilaksanakan dengan berkesan.

Strategi 6.1 Memantapkan dan Memperkasa Tadbir Urus dan Organisasi Pendigitalan PSUK Negeri Perlis

Bil.	Projek	Sasaran	Peneraju	Tahun Pelaksanaan
1	Penstrukturan semula Organisasi BPTM selaras dengan peranan strategik yang bertambah dan kompleks	Penyusunan semua organisasi BPTM	BPTM, BPSM	2022 – 2023

**PELAN
STRATEGIK PENDIGITALAN**





STRATEGI DAN PERANCANGAN PELAKSANAAN

BAB 06



***PEJABAT SETIAUSAHA
KERAJAAN NEGERI PERLIS***

STRATEGI PELAKSANAAN

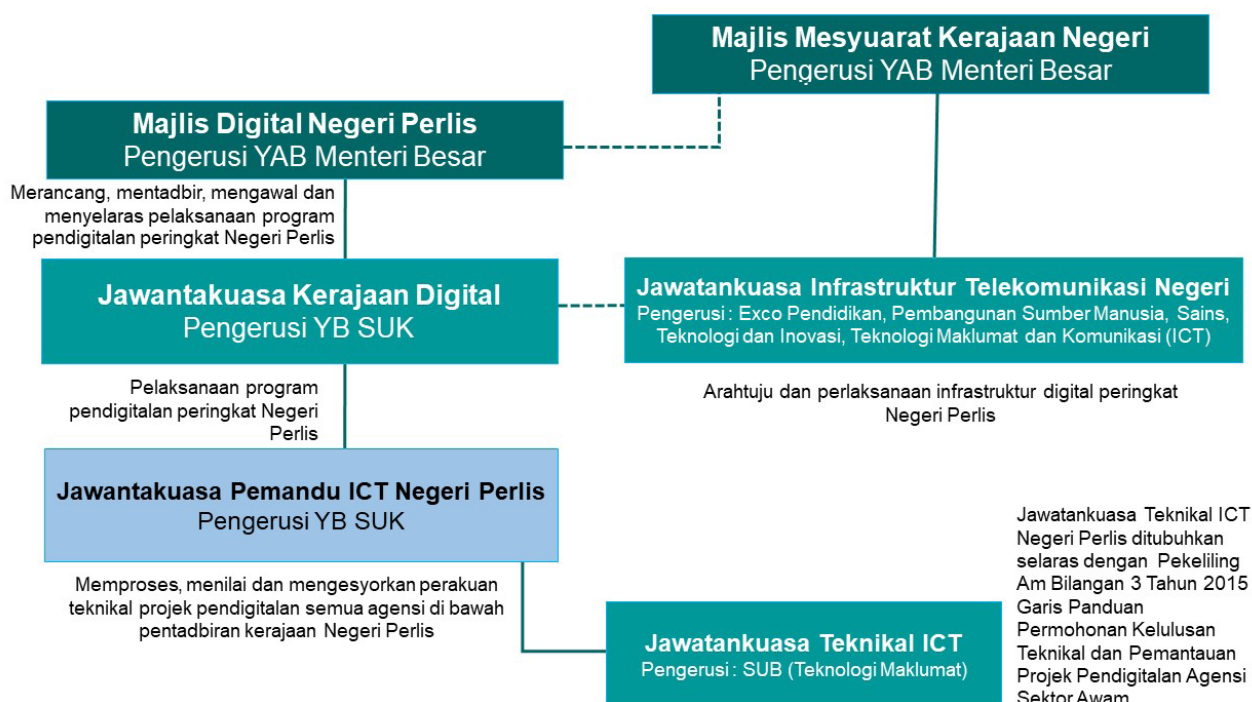
Bagi mencapai matlamat Pelan ini, empat (4) strategi pelaksanaan dirancang iaitu:

- Peningkatan Keberkesanan Tadbir Urus;
- Penetapan Aktiviti Untuk Penyediaan Sasaran Kerja Tahunan;
- Pelaksanaan Program Pengurusan Perubahan; dan
- Pemantauan, Penilaian dan Kajian Semula.

PENINGKATAN KEBERKESANAN TADBIR URUS

Jawatankuasa Kerajaan Digital akan terus dimantapkan untuk melancarkan mekanisma membuat keputusan serta meningkatkan keberkesanan dalam memantau pelaksanaan Pelan Digital Perlis dan Pelan Strategik Pendigitalan PSUK Negeri Perlis.

Tadbir Urus Kepimpinan Digital Negeri Perlis



PENETAPAN AKTIVITI UNTUK PENYEDIAAN SASARAN KERJA TAHUNAN

Setiap bahagian atau agensi yang bertanggungjawab perlu merujuk dokumen pelan strategik agar dapat memastikan Sasaran Kerja Tahunan Bahagian/Organisasi sejajar dengan tempoh masa dan kumpulan sasaran dalam pelan tindakan organisasi.

Aktiviti dalam Pelan ini perlu dijadikan sebahagian dari Sasaran Kerja Tahunan Bahagian/Organisasi dan individu. Penetapan dalam Sasaran Kerja Tahunan dapat memastikan aktiviti-aktiviti bahagian dan individu menyumbang kepada pencapaian program-program dalam Pelan Strategik Pendigitalan PSUK Perlis.

Dalam konteks ini, organisasi disaran untuk menyediakan pelan operasi yang terperinci dan turut merangkumi jadual pelaksanaannya bagi memudahkan urusan pemantauan secara berkala dalam tempoh pelaksanaannya.

PELAKSANAAN PROGRAM PENGURUSAN PERUBAHAN

Pengurusan Perubahan perlu dilaksanakan bagi memastikan pelan strategik yang dibangunkan disebar luas kepada semua warga kerja. Melalui pelaksanaan pengurusan perubahan, warga kerja PSUK Negeri Perlis mampu menerima secara positif terhadap pelan strategik yang telah dirancang tersebut bagi memastikan matlamat organisasi yang disasarkan tercapai.

Dalam konteks ini, peranan yang dimainkan warga organisasi akan menjadi asas kejayaan pelaksanaan pelan strategik tersebut.

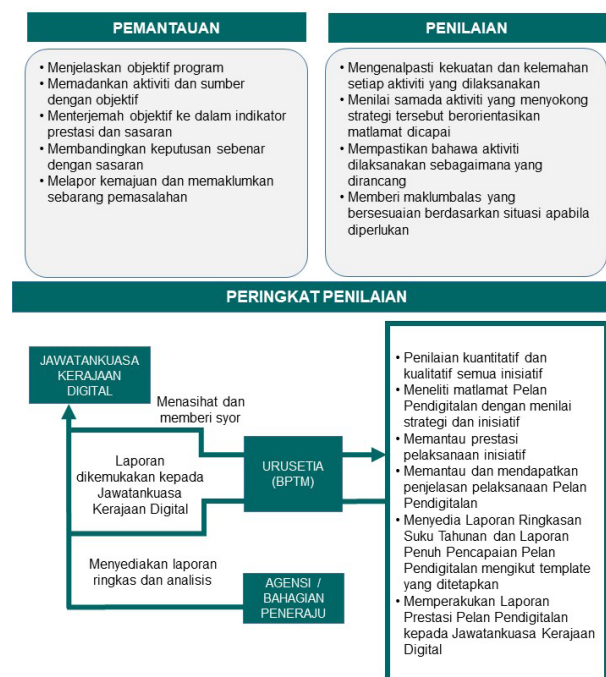
Satu pelan tindakan dalam bentuk pelan komunikasi yang terancang dan tersusun boleh dibangunkan bagi membolehkan pelan tersebut dapat diterima dan dihayati melalui laman sesawang, emel, seminar, mesyuarat dan saluran-saluran lain yang bersesuaian dalam menjayakan pelaksanaannya.

Selain daripada itu, pentadbir laman web Kerajaan Negeri Perlis juga disarankan untuk menghebahkan status pencapaian pelaksanaan pelan strategik melalui laman sesawang Kerajaan Negeri Perlis atau emel kepada semua warga kerja secara berkala.

PEMANTAUAN, PENILAIAN DAN KAJIAN SEMULA

PSUK Negeri Perlis perlu membuat pemantauan secara berkala dan mengukur prestasi pelan tindakan yang dirangka bagi memastikan semua program berjaya dilaksanakan dan berkesan. Agensi Pelaksana mengemukakan Laporan Pemantauan dan Pencapaian secara berkala dan berterusan sepanjang tempoh program dilaksanakan. Laporan ini disaran untuk dibentangkan dalam mesyuarat jawatankuasa atau mana-mana mesyuarat yang bersesuaian.

Mekanisme Pemantauan dan Penilaian Pelan Strategik



Kajian semula pelan strategik akan diadakan dwitahunan sehingga tahun 2025. Tujuan kajian semula pelan strategik ini dijalankan bagi menentukan keberkesanan pelaksanaan teras strategik, program, aktiviti dan tahap penyampaian sasaran prestasi yang ditetapkan. Kajian tersebut akan turut mengambil kira senario baharu perubahan persekitaran dan tumpuan strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis.

FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN: ELEMEN PENENTU KEJAYAAN

Kejayaan Pelan Strategik Pendigitalan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis untuk mencapai visi dan misi adalah bergantung kepada elemen-elemen seperti berikut:

Elemen Faktor Kritikal Penentu Kejayaan untuk Mencapai Misi dan Visi

Pimpinan dan Kapasiti Organisasi	Pembangunan Modal Insan Intelektual	Pembentukan Budaya Pengurusan Ilmu (<i>Knowledge Management</i>)	Pemantapan Nilai Dalam Sosio Budaya Organisasi	Pendigitalan Pemangkin Kejayaan
Pengukuhan kapasiti organisasi untuk melaksanakan fokus baharu ke arah mencapai matlamat strategik yang ditentukan	Program pembangunan kompetensi dalam bidang-bidang kritikal dan strategik iaitu termasuk perancangan strategik, proses perekaayaan, perancangan dan pengurusan ICT serta pengurusan prestasi	Ilmu, pengalaman dan amalan terbaik berkaitan pemodenan pentadbiran serta sistem penyampaian perkhidmatan akan dikongsi dan ditambah nilai	Penerapan integriti dan pembudayaan nilai-nilai positif secara konsisten dan berterusan	Merupakan alat yang diperlukan dalam memastikan sistem penyampaian yang lebih cekap dan tepat

PIMPINAN DAN KAPASITI ORGANISASI

Kapasiti organisasi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis akan diperkukuhkan agar dapat melaksanakan fokus baharu ke arah mencapai matlamat strategik yang ditentukan. Kapasiti ini akan disokong oleh struktur organisasi yang mantap dan pelaksanaan tugas secara fleksibel seperti kerja berpasukan, matriks, berasaskan projek dan mengambil kira tanda aras norma baharu pandemik Covid-19.

PEMBENTUKAN BUDAYA PENGURUSAN ILMU (*KNOWLEDGE MANAGEMENT*)

Ilmu, pengalaman dan amalan terbaik berkaitan pemodenan pentadbiran serta sistem penyampaian perkhidmatan akan dikongsi dan ditambah nilai melalui penggunaan Pengurusan Ilmu atau *Knowledge Management* (KM). Penggunaan optimum KM akan memastikan penggunaan sumber ilmu secara berkesan dalam mencapai teras strategik Pendigitalan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis dalam usaha membentuk anggota yang profesional dan intelektual.

PEMBANGUNAN MODAL INSAN INTELEKTUAL

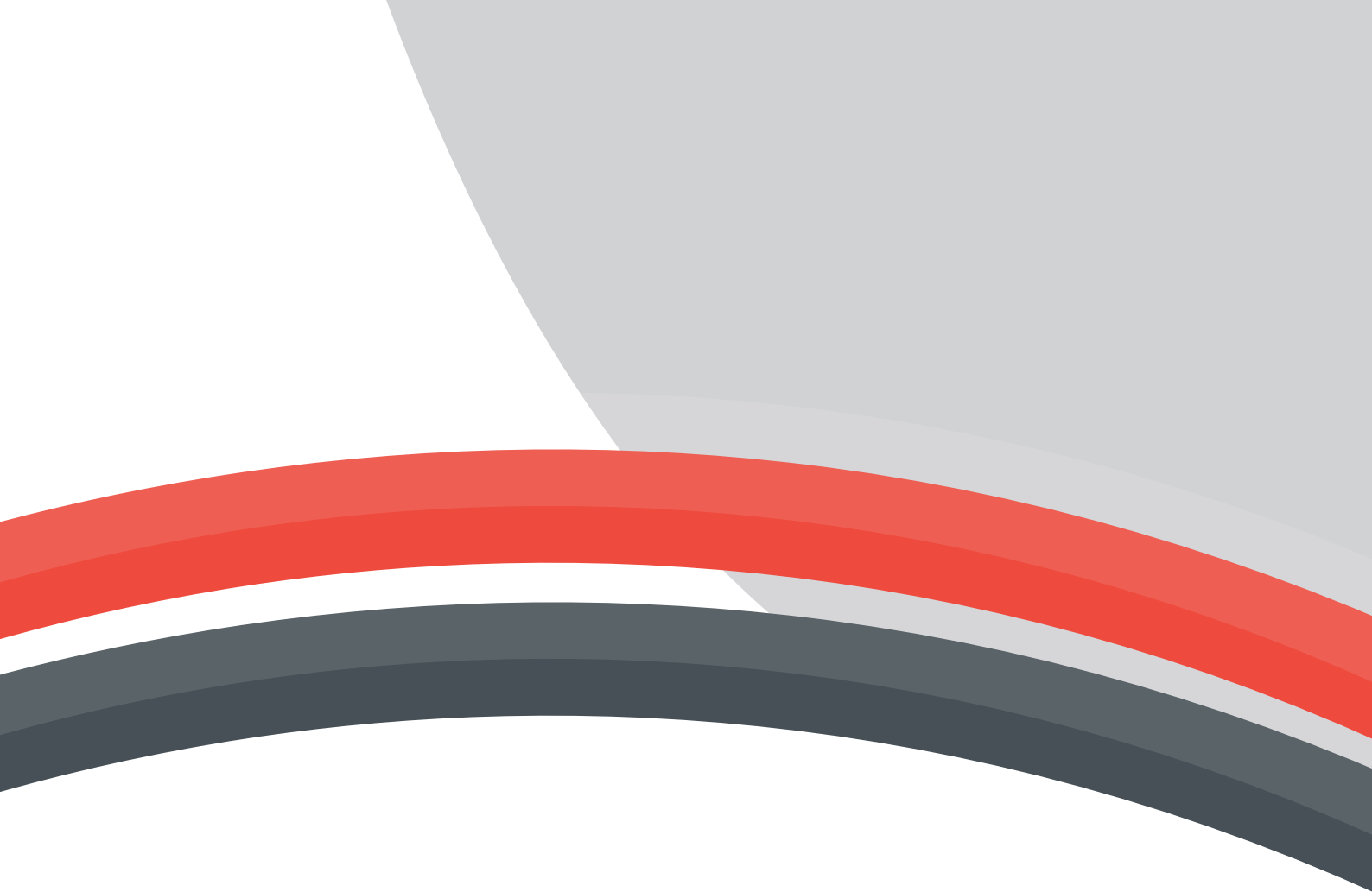
Tumpuan akan diberikan kepada peningkatan ilmu dan kepakaran modal insan melalui program pembangunan kompetensi yang sesuai dalam bidang-bidang kritikal dan strategik iaitu termasuk perancangan strategik, proses perekrutannya, perancangan dan pengurusan teknologi maklumat dan komunikasi serta pengurusan prestasi. Pendekatan mentor-mentee, *coaching* dan pengurusan pembangunan kerjaya akan turut dilaksanakan bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan kerja.

PEMANTAPAN NILAI DALAM SOSIO BUDAYA ORGANISASI

Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis akan terus memastikan semua anggota organisasi mempunyai pegangan nilai yang utuh dan jati diri mantap melalui pembangunan modal insan serta penerapan integriti agar tidak terpengaruh dengan unsur-unsur negatif yang memberi kesan kepada pembangunan organisasi, negeri dan negara, di samping melaksanakan pembudayaan nilai-nilai positif secara konsisten dan berterusan.

PENDIGITALAN PEMANGKIN KEJAYAAN

Teknologi digital merupakan pemangkin kepada kejayaan pengurusan dan juga merupakan alat yang diperlukan dalam memastikan sistem penyampaian yang lebih cekap dan tepat. Pelan Strategik Pendigitalan PSUK Negeri Perlis perlu diperkemaskan dari semasa ke semasa dalam memastikan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis dapat bertindak sebagai pemacu dalam memberikan perkhidmatan dan melaksanakan pentadbiran dan pembangunan negeri yang gemilang.



PENUTUP

Pelan Strategik Pendigitalan PSUK Negeri Perlis 2021 - 2025 merupakan satu dokumen pembangunan digital dalam mengoptimumkan penggunaan digital di PSUK Negeri Perlis bagi mencapai hala tuju dan objektif strategik PSUK Negeri Perlis.

Adalah diharapkan Pelan yang dibangunkan ini, dapat dihayati dan difahami oleh semua anggota PSUK Negeri Perlis bagi memastikan kejayaan pelaksanaannya dan merealisasikan hasrat mentransformasikan penyampaian perkhidmatan menerusi teknologi digital.

Kejayaan pelaksanaan program yang dirancang bagi menyokong dan mencapai objektif teras strategik memerlukan kerjasama dan kolaboratif antara bahagian di PSUK Negeri Perlis.

Pelan ini perlulah dipantau dan disemak semula selepas dua tahun pelaksanaannya bagi memastikan penjajaran dengan hala tuju atau dasar pembangunan baharu negeri yang semasa.

Pelaksanaan pelan ini juga memerlukan kepimpinan dan tadbir urus yang kolaboratif dan dinamik. Ini bagi memastikan usaha yang dijalankan adalah berterusan bagi kemampanan pembangunan inisiatif pendigitalan yang dirancang. Pengurusan atasan PSUK Negeri Perlis perlu komited dalam menyokong strategi dan program yang telah dirancang ini.



Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis,
Aras 2 Kompleks Dewan Undangan Negeri,
Persiaran Wawasan,
01000 Kangar,
Perlis.